

**T1**

CENTRAL THE 1  
CREDIT CARD

**CENTRAL THE 1  
CREDIT CARD  
CONTRACT**

## สัญญาการใช้บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน

ในสัญญานี้หากไม่กำหนดไว้โดยเฉพาะเป็นอย่างอื่นแล้ว

**“บริษัท”** หมายถึง บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสซีส จำกัด

**“บัตร”** หมายถึง บัตรเครดิตที่บริษัทออกให้แก่ผู้ถือบัตร (บัตรหลัก) และให้แก่บุคคลตามที่ผู้ถือบัตรหลักร้องขอ (บัตรเสริม)

**“ผู้ถือบัตร”** หมายถึง ผู้ที่บริษัทได้อนุมัติให้เป็นสมาชิกของบริษัท เพื่อใช้บริการบัตรเครดิตและส่งมอบบัตรเครดิตให้ใช้ในฐานะผู้ถือบัตรหลักและ/หรือผู้ถือบัตรเสริม ก่อนการเปิดใช้บริการบัตร การลงลายมือชื่อหลังบัตร และ/หรือ การใช้บัตรนี้ ผู้ถือบัตรกรุณาอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตามสัญญานี้ให้เข้าใจเพราะโดยการลงลายมือชื่อหลังบัตร การเปิดใช้บริการบัตรและ/หรือการใช้บัตรนี้ของผู้ถือบัตรจะถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนด ในสัญญานี้ทุกประการ

## 1. สิทธิหน้าที่ของผู้ถือบัตร

**1.1** บัตรที่บริษัทออกให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทซึ่งมอบให้ผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้นั้น ผู้ถือบัตรจะไม่จำหน่ายหรือโอนสิทธิตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นโดยรวมถึงไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นได้ใช้บัตรแทนและ/หรือลงลายมือชื่อแทนในทุกกรณี ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตร โดยการลงลายมือชื่อหลังบัตรและ/หรือการใช้บัตรนี้จะถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อสัญญาต่างๆในสัญญาในทุกประการ

**1.2** ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรนี้ในการ (ก) เบิกเงินสดล่วงหน้า (v) ชำระค่าสินค้า ค่าบริการต่างๆ และ/หรือค่าอื่นใดแทนการชำระเงินสดไม่ว่าจะผ่านทางร้านค้าหรือสถานที่ให้บริการที่มีเครื่องหมายสัญลักษณ์บัตรติดตั้งอยู่ หรือ (ค) ทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ โปรเซสซิงหรือเครื่องปฏิกรณ์เงินสดอัตโนมัติภายในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะไม่อนุมัติและ/หรือไม่รับผิดชอบวงเงินจากการใช้บัตรที่เป็นการฝ่าฝืนวัตถุประสงค์การใช้บัตรหรือเป็นการฝ่าฝืนตามข้อ 2.1 โดยการชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ (รวมถึงการใช้บริการหักชำระค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ผ่านบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร) ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อสัญญาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมดังกล่าว (ถ้ามี) ไม่ว่าจะเป็นการลงนามโดยผู้ถือบัตรหรือไม่ ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ และตกลงยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุในสัญญาดังกล่าวทุกประการ

**1.3** ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรแทนการชำระเงินเกินกว่าวงเงินที่บริษัทกำหนดโดยได้รับอนุมัติจากบริษัทเป็นครั้งคราวไม่ถือว่าการอนุมัตินั้นเป็นการเพิ่มวงเงินการให้ผู้ถือบัตรและผู้ถือบัตรต้องชำระส่วนที่เกินวงเงินที่ได้ใช้ไปให้กับบริษัทเต็มจำนวนโดยผู้ถือบัตรไม่สามารถเลือกชำระขั้นต่ำตามข้อ 3.1 ได้ในกรณีนี้

**1.4** ในกรณีที่บริษัทออกบัตรเสริมแก่ผู้ถือ

บัตรหลัก ผู้ถือบัตรหลักตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นหรือเป็นผลมาจากการที่บริษัทออกบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรเสริมและ/หรือการใช้บัตรของผู้ถือบัตรเสริมตามที่ผู้ถือบัตรหลักร้องขอโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดเรื่องความสามารถทางกฎหมายของผู้ถือบัตรเสริมและจะไม่ยกข้อจำกัดดังกล่าวขึ้นเป็นข้อต่อสู้เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบหรือเป็นข้อโต้แย้งสิทธิของบริษัทในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเช่นว่านั้นทั้งหมดจากผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรหลักตกลงว่าการใช้บัตรของผู้ถือบัตรเสริมเป็นการกระทำภายใต้อำนาจของผู้ถือบัตรหลักทุกประการโดยผู้ถือบัตรหลักจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรของผู้ถือบัตรเสริมไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเสริมตกลงรับผิดชอบร่วมกันกับผู้ถือบัตรหลักในฐานะลูกหนี้ร่วมเพื่อชำระหนี้ค่าสินค้าและ/หรือบริการอันเกิดจากการใช้บัตร รวมทั้งดอกเบี้ย เบี้ยปรับ และค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้แก่บริษัท ทั้งนี้ในกรณีที่บริษัทติดตามหนี้จากผู้ถือบัตรหลักหรือผู้ถือบัตรเสริมรายใดรายหนึ่ง ไม่ถือเป็นเป็นการตัดสิทธิบริษัทในการติดตามหนี้จากผู้ถือบัตรที่เหลือจนกว่าบริษัทจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนหมดสิ้นแล้วถึงจำนวน

**1.5** ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรนี้เบิกถอนเงินสดโดยวิธี (1) ทำธุรกรรมผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ 5 ของสัญญา (2) เบิกถอนผ่านเครื่องจ่ายของ MASTERCARD โดยการเบิกถอนเงินสด ณ เคาน์เตอร์ที่มีเครื่องหมาย MASTERCARD และ/หรือ (3) เบิกถอนจากเครื่องฝากถอนอัตโนมัติ (ATM) หรือ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินที่มีเครื่องหมาย MASTERCARD/CIRRUŞ/ATM POOL หรือจากเครื่องฝากถอนอัตโนมัติที่บริษัทจัดเตรียมไว้ตามหลักเกณฑ์ในข้อ 6 ของสัญญาโดย

(ก) ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ และยอมรับการเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดใดๆ ที่อาจมีขึ้นเป็นครั้งคราว

(v) กรณีการทำธุรกรรมผ่านระบบโทรศัพท์หรือทางเครื่องฝากถอนอัตโนมัติ บริษัทจะออก

เลขประจำตัว (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER หรือ PIN ) ให้แก่ผู้ถือบัตร (ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสดังกล่าวได้) เพื่อเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าโดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของจำนวนเงินและจำนวนครั้งที่เบิกถอน

**(ก)** ผู้ถือบัตรตกลงให้บริษัทคิดค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในอัตราที่กำหนด แต่ไม่เกินอัตราสูงสุดที่บริษัทสามารถเรียกเก็บได้ตามกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเบิกถอนเงินสดได้เป็นจำนวนไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสดที่เหลือในจำนวนไม่น้อยกว่าครั้งละ 1,500 บาทสำหรับ บัตรเครดิต เช่นกรัล เดอ-วัน เรดซ์, ลักซ์, แบล็ค และ เดอ-แบล็ค และในกรณีเบิกถอนเงินสดจากเครื่อง ATM หรือเครื่องจ่าย ATM ที่รับบัตร ผู้ถือบัตรจะเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้ไม่เกิน 40,000 บาทต่อวันสำหรับ บัตรเครดิต เช่นกรัล เดอ-วัน เรดซ์ หรือไม่เกิน 100,000 บาทต่อวันสำหรับ บัตรเครดิต เช่นกรัล เดอ-วัน ลักซ์, แบล็ค และ เดอ-แบล็ค สำหรับการเบิกถอนเงินสด ณ เคาน์เตอร์ที่มีเครื่องหมาย MASTERCARD จำนวนเงินที่จะเบิกได้จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการนั้นๆ เป็นผู้กำหนด

**1.6** นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ตามข้อ 2.2 ผู้ถือบัตรตกลงว่าวงเงินของบัตรเครดิตรวมถึงวงเงินเบิกถอนเงินสดที่บริษัทอนุมัติให้ผู้ถือบัตรนั้นเป็นวงเงินที่บริษัทสามารถพิจารณาเปลี่ยนแปลง (ไม่ว่าปรับเปลี่ยนหรือลด) ในภายหลังได้ตามหลักเกณฑ์ของบริษัท โดยบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนหรือลดวงเงินบัตรเครดิตและ/หรือวงเงินเบิกถอนเงินสดของผู้ถือบัตร (รวมถึงการยกเลิกวงเงินเบิกถอนเงินสด) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้ถือบัตร ลักษณะการใช้บัตร ประวัติการชำระหนี้ และ/หรืออายุการเป็นสมาชิกบัตรของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรสามารถทำการตรวจสอบวงเงินเบิกถอนเงินสดของผู้ถือบัตรได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าของบริษัท

**1.7** ในการใช้บัตรแทนการชำระเงินสดนั้น ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบสินค้า/บริการ และยอดที่ต้องชำระว่าถูกต้อง จึงแสดงบัตรต่อพนักงานของสถานประกอบ

การเพื่อพนักงานดำเนินการตามขั้นตอนการใช้บัตรชำระแทนเงินสด ซึ่งผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อในเอกสารการขายหรือการให้บริการ (SALES SLIP) หรืออุปกรณ์อื่นใดเพื่อเป็นหลักฐานในการใช้บัตรแทนการชำระเงินสด แต่กรณีที่บริษัทหรือร้านค้ากำหนดไว้เป็นการเฉพาะว่าไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารการขายหรืออุปกรณ์อื่นใด (แล้วแต่กรณี) ซึ่งไม่ว่าจะเป็นกรณีใดก็ตาม ผู้ถือบัตรยอมรับว่าเป็นการใช้บัตรชำระแทนเงินสดโดยสมบูรณ์แล้ว ทั้งนี้ผู้ถือบัตรอาจได้รับใบเสร็จรับเงินจากสถานประกอบการได้แต่ใบเสร็จรับเงินดังกล่าวไม่ถือเป็นหลักฐานการชำระเงินของผู้ถือบัตรต่อบริษัทและไม่เป็นการปลดปล่อยภาระรับผิดชอบของผู้ถือบัตรที่จะต้องชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่บริษัทจนครบถ้วน

**1.8** ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าโดยใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการโดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขายสินค้าหรือแก่ผู้ให้บริการเพื่อทำการเรียกเก็บเงินจากบริษัท ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

**(1)** หากเป็นการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านเว็บไซต์หรือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับรายการที่เกิดขึ้น หากได้มีการกรอกข้อมูลและปฏิบัติตามวิธีการซื้อขายที่ถูกต้องดังที่ระบุในเว็บไซต์นั้นๆ เว้นแต่ผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้เป็นผู้ทำการซื้อสินค้าหรือบริการดังกล่าว หากได้ถูกเรียกเก็บเงินและผู้ถือบัตรได้ชำระเงินแล้ว บริษัทจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรตามวิธีการที่บริษัทกำหนด

**(2)** หากเป็นการทำรายการผ่านช่องทางอื่นนอกจากข้อ 1.8 (1) ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการซื้อสินค้าหรือใช้บริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอใช้บริการหรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ กรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้ขอใช้บริการหรือเป็นผู้สั่งซื้อสินค้าแต่ได้รับไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วนหรือชำรุด

บกพร่องหรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ บริษัทจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรหรือกรณีเรียกเก็บเงินและผู้ถือบัตรได้ชำระเงินแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าภายในประเทศ บริษัทจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง ถ้าเป็นการซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ บริษัทจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตร เว้นแต่บริษัทพิสูจน์ได้ว่าการะงับที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง โดยบริษัทจะใช้สิทธิเรียกเก็บเงินคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรตกลงที่จะรับผิดชอบในดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าวด้วย

**1.9** ผู้ถือบัตรตกลงชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรตามอัตราและวิธีการที่ได้ตกลงไว้กับบริษัท โดยบริษัทจะจัดทำใบแจ้งยอดบัญชี (ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของใบแจ้งยอดปกติหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นรายเดือนโดยจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบทางไปรษณีย์หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือให้ผู้ถือบัตรทำการตรวจสอบจากเว็บไซต์ของบริษัทเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วันล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินค่าสินค้าค่าบริการ หนี้อันได้อันเกิดจากการใช้บัตรโดยผู้ถือบัตรหลักและ/หรือผู้ถือบัตรเสริม รวมทั้งค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัทภายในวันที่กำหนดในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ยอดเงินขั้นต่ำที่แสดงไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตจะเป็นยอดเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรต้องชำระในแต่ละเดือน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเห็นว่าใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตที่ได้รับไม่ถูกต้องทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ว่าด้วยประการใด ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติดังนี้

**(1)** ทักท้วงภายใน 10 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากบริษัทและ/หรือวันที่บริษัททำการแจ้งให้ท่านตรวจสอบข้อมูลใบแจ้งยอดบัญชีจากเว็บไซต์ของบริษัท ในการพิจารณาวันครบกำหนดดังกล่าว หากเป็นการจัดส่งทางไปรษณีย์บริษัท

จะนำสืบวัน เวลาที่นำส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้แก่ผู้พบส่ง หรือหากเป็นการจัดส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) บริษัทจะนำสืบวัน เวลาที่ส่งใบแจ้งยอดบัญชี

**(2)** ในกรณีที่บริษัทตรวจสอบแล้วเห็นว่ารายการใบแจ้งยอดบัญชีนั้นถูกต้องแล้ว ผู้ถือบัตรจะต้องพิสูจน์ว่ารายการ และยอดค่าใช้จ่ายตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และความไม่ถูกต้องนั้นไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากบริษัท

**1.10** ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากการใช้จ่ายผ่านบัตร (รวมถึงการเบิกเงินสด) เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่บริษัทเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับบริษัท ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับบริษัท ทั้งนี้ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก: [HTTP://WWW.MASTERCARD.COM/US/PERSONAL/EN/CARDHOLDERSERVICES/CURRENCYCONVERSION/INDEX.HTML](http://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html)

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้บริษัทคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 จากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น

**1.11** ในกรณีที่บัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม หรือมีการทำธุรกรรมผ่านบัญชีบัตรโดยบุคคลอื่น (ไม่ว่าโดยการใช้บัตรหรือไม่ก็ตาม) ผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวทันทีเพื่อทำการระงับการใช้บัตรและยกเลิกรหัสประจำบัตร โดยหลัง

จากบริษัทได้รับแจ้ง บริษัทจะระงับการให้บริการบัตร  
ดังกล่าวภายใน 5 นาทีนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ซึ่งผู้  
ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในจำนวนภาระหนี้สินที่เกิดขึ้น  
ทั้งหมดก่อนมีการแจ้งดังกล่าว (รวมถึงแต่ไม่จำกัด  
เพียงค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า)  
ทั้งนี้ หากบริษัทไม่ได้รับแจ้งดังกล่าวข้างต้นและมี  
ผู้นำบัตรไปใช้ ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบชดเชยใช้  
หนี้ตามรายการที่เกิดขึ้นทั้งหมด อย่างไรก็ตามหาก  
ภายหลังบริษัทตรวจสอบและพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้สิน  
ที่เกิดขึ้นดังกล่าว (ไม่ว่าก่อนหรือหลังการแจ้ง) เกิด  
ขึ้นจากการกระทำของผู้ถือบัตรหรือผู้ถือบัตรมีส่วน  
รู้เห็นด้วย ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในหนี้จำนวน  
ดังกล่าวเต็มจำนวน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรต้องการให้  
บริษัทออกบัตรให้ใหม่ ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบ  
ค่าใช้จ่ายและหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตร (ในส่วนที่  
ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบ) และผู้ถือบัตรจะต้องจ่าย  
ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ในอัตราที่บริษัท  
ได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ และหากผู้ถือบัตรพบบัตรที่  
สูญหายหรือได้รับบัตรที่สูญหายคืน ผู้ถือบัตรจะตัด  
บัตรดังกล่าวเป็น 2 ส่วน เพื่อป้องกันมิให้มีการนำ  
บัตรไปใช้ได้อีก

**1.12** ผู้ถือบัตรให้ความยินยอมแก่บริษัทและบริษัท  
ข้อมูลเครดิต บริษัทประมวลผลข้อมูลเครดิตอื่นๆ ที่  
บริษัทเป็นสมาชิกอยู่ในการตรวจสอบหรือเปิดเผย  
ข้อมูลส่วนตัว และ/หรือข้อมูลเครดิต และ/หรือข้อมูล  
อื่นใดที่มีอยู่ในใบสมัคร หรือการสื่อสารใดๆ ที่มีอยู่  
กับบริษัท บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทประมวลผล  
เครดิตอื่นๆ ธนาคาร สถาบันการเงินและนิติบุคคล  
อื่นๆ ที่เป็นสมาชิกบริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทประมวล  
ผลข้อมูลอื่นๆ บริษัทแม่ และบริษัทในเครือของบริษัท  
รวมถึงการส่งข้อมูลไปยังต่างประเทศ อาทิ ประเทศ  
ออสเตรเลีย และอินเดีย เป็นต้น เพื่อประโยชน์ในการ  
พิจารณาสินเชื่อ การสนับสนุน หรือการประเมิน  
เครดิตของผู้ถือบัตรได้ตลอดไป แม้ว่าผู้ถือบัตรจะได้  
ปิดบัญชีหรือยกเลิกการใช้บริการของบริษัท ไปแล้ว  
ก็ตาม ทั้งนี้การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องเป็นไป  
เพื่อประโยชน์ของบริษัท ในการพิจารณาให้สินเชื่อ

หรือวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด และ  
ผู้ถือบัตรตกลงให้บริษัทสามารถนำผลการตรวจ  
สอบดังกล่าวมาใช้ในการพิจารณาคุณสมบัติของผู้  
ถือบัตรว่ามีลักษณะเข้าข่ายกรณีต่างๆ ตามข้อ 2.2  
หรือไม่

**1.13** ผู้ถือบัตรยินยอมให้บริษัทเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยน  
ข้อมูลของผู้ถือบัตรที่ไว้กับบริษัท ทั้งใน  
ใบสมัคร หรือทางการสื่อสารใดๆ ตลอดจนข้อมูล  
ใดๆ แก่บริษัทในเครือและบุคคล/นิติบุคคลอื่น รวมถึง  
การใช้หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ  
และ/หรือที่อยู่ดูหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL  
ADDRESS) ของผู้ถือบัตรในการติดต่อสื่อสาร  
หรือการส่งใบแจ้งหนี้หรือส่งข้อมูลหรือเอกสารเกี่ยวกับ  
ข้อมูลเครดิตแก่ผู้ถือบัตรผ่านทางระบบสื่อสาร  
ทางอินเทอร์เน็ต หรือคอมพิวเตอร์ หรือใช้ข้อมูลดังกล่าว  
ในการเสนอสินค้าหรือบริการที่บริษัทเห็นว่า  
เป็นประโยชน์กับผู้ถือบัตรหรือเพื่อทวงวงเงินสินเชื่อ  
รวมทั้งการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ (หาก  
มี) โดยระบุจำนวนค้างชำระได้ และผู้ถือบัตรจะแจ้ง  
ให้บริษัททราบทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทั้งนี้  
สำหรับการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ (หากมี)  
นั้น ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าบริษัทจะทำการ  
มอบหมายให้กับบุคคลอื่นดำเนินการแทนบริษัทหรือ  
บริษัทอาจจะดำเนินการด้วยตนเองก็ได้ และให้ความ  
ยินยอมกับบริษัท และ/หรือตัวแทนของบริษัทในการ  
ดำเนินการติดต่อกับบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือ  
บัตรในการติดตามทวงหนี้ดังกล่าวในกรณีที่จำเป็น  
หรือไม่สามารถติดต่อผู้ถือบัตรได้ พร้อมทั้งยินยอม  
ให้บริษัทและ/หรือผู้แทนของบริษัททำการเปิดเผย  
ข้อมูลเกี่ยวกับหนี้สินของผู้ถือบัตรให้กับบุคคลต่างๆ  
ดังกล่าวได้ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด รวมถึง  
ตกลงให้บริษัทสามารถรับชำระหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก  
การใช้บัตรของผู้ถือบัตรจากบุคคลอื่นได้ตามที่เห็น  
สมควร เพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ค้าง  
ชำระของผู้ถือบัตรและให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอด  
ไปแม้จะได้มีการยกเลิกบัญชีบัตรแล้วก็ตาม

**1.14** ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีใน

กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงชื่อนามสกุล อาชีพ สถานะการทำงาน สถานที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์มือถือ ข้อมูลสำหรับติดต่อกับผู้ถือบัตร และรายละเอียดอื่นๆ ทั้งนี้บรรดาข้อมูล/เอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่บริษัทส่งไปยังผู้ถือบัตร หากส่งไปยังที่อยู่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์มือถือ และ/หรือช่องทางการติดต่ออื่นๆ ตามที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้ ให้ถือว่าส่งให้ผู้ถือบัตรแล้วโดยชอบ

**1.15** หากบริษัทมีได้แจ้งยกเลิก เรียกคืน หรือระงับการใช้บัตรตามข้อ 2.2 ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรนี้ไปใช้ได้จนถึงวันที่บัตรหมดอายุซึ่งได้กำหนดไว้บนบัตรโดยการพิจารณาอนุมัติบัตรใหม่ให้กับผู้ถือบัตรนั้นจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัท ซึ่งบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ต่ออายุบัตรให้กับผู้ถือบัตรที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามเกณฑ์ ทั้งนี้หากบริษัทพิจารณาต่ออายุบัตร ให้ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับการต่ออายุบัตรนั้นโดยการขอเปิดใช้บัตรตามวิธีที่บริษัทกำหนด หรือในกรณีที่บริษัทไม่ต่ออายุบัตรให้ถือว่าสิทธิของผู้ถือบัตรตามสัญญาสิ้นสุดลง โดยผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ใดๆ ที่ค้างค้างตามสัญญานี้ต่อไปจนกว่าจะชำระครบถ้วนหมดสิ้นทั้งจำนวน

**1.16** ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งบริษัทเพื่อยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้โดยแจ้งไปยังบริษัทตามวิธีการที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถร้องขอคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนได้ภายใน 1 ปีนับจากวันที่แจ้งยกเลิก

**1.17** ผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมให้บริษัทนำเงินที่ได้รับชำระจากผู้ถือบัตรไปหักจากยอดเงินที่บริษัทเรียกเก็บโดยมีเงื่อนไขการชำระและลำดับการหักยอดเงินตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตที่บริษัทจัดส่งให้กับผู้ถือบัตร

## 2. สิทธิหน้าที่ของบริษัท

**2.1** บริษัทไม่รับผิดชอบในกรณีที่ธนาคาร ร้านค้า หรือผู้ประกอบการไม่รับบัตรของผู้ถือบัตรในการทำธุรกรรมต่างๆ และบริษัทไม่รับผิดชอบในข้อตกลงหรือเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าหรือบริการซึ่งผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับร้านค้า หรือสถาน

ที่เหล่านั้น ทั้งนี้ผู้ถือบัตรตกลงว่าบริษัทมีสิทธิระงับบัตรของผู้ถือบัตรในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรในการทำธุรกรรมที่มีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดเจนตามกฎหมาย เป็นการพนันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมถึงการใช้บัตรใดๆ ที่เป็นไปในลักษณะเชิงพาณิชย์หรือมีลักษณะการใช้บัตรที่ไม่เหมาะสม

**2.2** บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการลดวงเงิน พิจารณาไม่ต่ออายุบัตร ระงับสิทธิการใช้งาน และ/หรือยกเลิกหรือเพิกถอนการเป็นผู้ถือบัตร (ทั้งบัตรหลักและ/หรือบัตรเสริม) เมื่อใดก็ได้ในกรณีที่เกิดเหตุแห่งการผิดสัญญาหรือเหตุแห่งการบอกเลิกสัญญาเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้ ทั้งนี้บริษัทจะแจ้งการระงับหรือเพิกถอนดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบและมีผลบังคับใช้ทันที โดยผู้ถือบัตรยังคงต้องรับผิดชอบในยอดคงค้างที่ยังไม่ได้อชำระให้กับบริษัทภายในเวลาที่บริษัทกำหนดในหนังสือแจ้งการระงับหรือเพิกถอนสิทธิดังกล่าว

**(1)** ผู้ถือบัตรแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในการสมัครเป็นผู้ถือบัตรไม่ว่าข้อความอันเป็นเท็จนั้นจะได้ปรากฏขึ้นหรือเป็นที่ทราบของบริษัทก่อนหรือภายหลังการออกบัตรให้ผู้ถือบัตร

**(2)** ผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของสัญญา

**(3)** ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ที่ค้างชำระเมื่อถึงกำหนดชำระไม่ว่ากับบริษัทหรือบุคคลใดๆ หรือผิดนัดชำระหนี้ที่ค้างชำระกับบริษัทเมื่อถึงกำหนดชำระเป็นจำนวนรวมกันตั้งแต่ 2 งวดขึ้นไปภายใน 6 เดือน

**(4)** เกิดการเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงินของผู้ถือบัตรหรือรายได้จากแหล่งที่มาต่างๆ (หรือผู้ถือบัตรมีการหนีหรือวงเงินไม่ว่ากับบริษัทหรือสถาบันการเงินอื่นสูงเกินกว่ารายได้) และบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ถือบัตรเป็นผู้มีฐานะการเงินไม่เพียงพอสำหรับการชำระหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหรือผู้ใช้บัตรประสบปัญหาอันใดอันเป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร

**(5)** บริษัทพบว่าผู้ถือบัตรใช้บัตรผิด

วัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาและ/หรือมีพฤติกรรม หรือคุณสมบัติที่ไม่เหมาะสมในการใช้บัตรหรือเป็น สมาชิกผู้ถือบัตร รวมถึงการใช้บัตรเพื่อประโยชน์ทาง ธุรกิจ หรือมีพฤติกรรมการใช้บัตรในทางฉ้อฉลหรือ กุฉริต หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการปลอมและการใช้เอกสาร ปลอมในการขอใช้บัตร และ/หรือการกระทำอันมี ลักษณะฟอกเงิน) หรือเป็นการพันวิสัยหรือเป็นการ ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของ ประชาชน

**(6)** ผู้ถือบัตรถูกฟ้องในคดีแพ่ง หรือคดีล้ม ละลาย หรือถูกกล่าวหาเป็นคดีอาญา หรือเป็นบุคคล ที่ถูกหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจมีคำ สั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สินหรือมีพฤติกรรมอันถือได้ว่าเป็นการฉ้อฉลบริษัทหรือสถาบันการเงินอื่น

**(7)** ผู้ถือบัตรเสียชีวิต สาบสูญ หรือตกเป็นคน ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือ ตกเป็นบุคคลล้มละลายตามคำพิพากษา ตามแต่ กรณ

**(8)** ผู้ถือบัตรไม่แสดงหรือไม่สามารถแสดง หลักฐานทางการเงิน หรือรายได้เงินต่ำตามที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยหรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง กำหนดภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

**(9)** เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎ กะระทรง และ/หรือประกาศของหน่วยราชการที่ เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญแก่การ ประกอบกิจการของบริษัทและ/หรือการให้บริการ ของบริษัทตามสัญญาฉบับนี้หรือบริษัทตัดสินใจ ยกเลิกการให้บริการบัตรเครดิตตามสัญญา

**(10)** ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่มียอดค้าง ไม่มีค่า ใช้จ่ายผ่านบัญชีของผู้ถือบัตร ไม่มีการเคลื่อนไหว ทางบัญชี ไม่ได้มีการติดต่อกับบริษัท และ/หรือบริษัท ไม่สามารถติดต่อผู้ถือบัตรได้ (กรณีใดกรณีหนึ่ง) เป็นเวลาติดต่อกันอย่างน้อย 12 เดือน

**(11)** กรณีอื่นๆ ตามที่บริษัทจะประกาศให้ ทราบต่อไป ทั้งนี้ในกรณีที่บัตรหลักถูกระงับหรือถูก ยกเลิก (รวมถึงกรณีที่มิได้รับการต่ออายุบัตร) จะมี

ผลทำให้บัตรเสริมถูกระงับและ/หรือถูกยกเลิกพร้อม กันกับบัตรหลักทันที

**2.3** ในระหว่างที่มีเหตุแห่งการผิดสัญญาหรือเหตุ แห่งการบอกเลิกสัญญาเหตุใดเหตุหนึ่งเกิดขึ้น (นอก เหนือจากสิทธิในการลดวงเงิน พิจารณาไม่ต่ออายุ บัตร ระงับสิทธิการใช้และ/หรือยกเลิกหรือเพิกถอน การเป็นผู้ถือบัตรเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์ หนึ่งตามที่ระบุในข้อ 2.2 ข้างต้นแล้ว) บริษัทขอสงวน สิทธิในการยกเลิกสิทธิพิเศษหรือสิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ได้ให้กับผู้ถือบัตร (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกรณี ที่ผู้ถือบัตรได้รับอัตราค่าธรรมเนียมสิ้นเชื่อในอัตรา พิเศษ) โดยเมื่อมีเหตุแห่งการผิดสัญญาหรือเหตุแห่ง การบอกเลิกสัญญาเหตุใดเหตุหนึ่งเกิดขึ้น บริษัทสงวน สิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมสิ้นเชื่อ พิเศษที่ผู้ถือบัตรได้รับให้เป็นอัตราค่าธรรมเนียมสิ้น เชื่อในอัตราสูงสุดที่บริษัทสามารถเรียกเก็บได้ในขณะ นั้น จนกว่าเหตุแห่งการผิดสัญญาหรือเหตุแห่งการ บอกเลิกสัญญานั้นจะได้รับการแก้ไข โดยไม่ถือเป็นการ เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมที่ บริษัทต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

**2.4** บริษัทมีสิทธิที่จะโอนสิทธิหน้าที่และผลประโยชน์ใดๆ ตามสัญญาฉบับนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบาง ส่วนให้แก่บุคคลอื่นได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมใดๆ จากผู้ถือบัตร ทั้งนี้บริษัทจะแจ้งการโอนเป็น หนังสือไปยังผู้ถือบัตร

**2.5** บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงวงบัญชีของผู้ถือ บัตรโดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันและให้ถือว่าหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรนั้นถึง กำหนดชำระตามทีระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีโดยไม่ ถือเป็นการเปลี่ยนหนี้ใหม่

**2.6** บริษัทขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ของการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่า ธรรมเนียม ค่าบริการต่างๆ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบาง ส่วน หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการให้บริการ ใดๆ หรือเพิกถอนสิทธิประโยชน์ของบัตรไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน เฉพาะต่อผู้ถือบัตรรายใดรายหนึ่งได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนจะ



ถือปฏิบัติไม่น้อยกว่าสามสิบ (30) วัน เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วน บริษัทจะแจ้งให้ทราบทางจดหมาย ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือประกาศทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ด (7) วัน และแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ ให้ถือว่า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้และผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่ที่แจ้งให้ทราบแล้วโดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดๆ ให้แก่บริษัทอีกทั้งสิ้น

**2.7** การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของบุริษัทตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้น ไม่ถือว่าบริษัทละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด

### 3. คำธรรมเนียมการใช้บัตร

**3.1** การใช้บัตรเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าหรือใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการต่างๆ แทนการชำระเงินสด ผู้ถือบัตรตกลงที่จะชำระคืนให้แก่บริษัทพร้อมกับค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) โดยที่ยอดชำระขั้นต่ำในแต่ละงวดต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของยอดสินเชื่อบัตรเครดิตคงค้างที่ต้องชำระหรือไม่ต่ำกว่าอัตราที่บริษัทประกาศใช้ ณ ขณะนั้น แล้วแต่ยอดใดจะมากกว่า

**3.2** ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระเงินครบถ้วนเต็มจำนวนตามใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตในคราวเดียวกันภายในวันที่ถึงกำหนดชำระ ถือว่าผู้ถือบัตรขอผ่อนเวลากារชำระหนี้ส่วนที่เหลือโดยตกลงที่จะชำระ ก) ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมในยอดหนี้ทั้งจำนวนโดยคิดคำนวณจากวันที่มีการบันทึกรายการ/วันที่ได้รับเงินต้น (ตามแต่กรณี) จนถึงวันที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้บางส่วน และ ข) ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงินในยอดหนี้ค้างชำระที่เหลืออยู่ ทั้งนี้สำหรับอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมนั้น ให้เป็นไปตามอัตราที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ไม่เกินอัตราสูงสุดที่บริษัทจะเรียกเก็บได้ตามที่กฎหมายกำหนดในขณะนั้น โดยบริษัทจะคำนวณดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมดังกล่าวนับจากวันที่บริษัทจ่ายเงินให้ร้านค้าจนถึงวันที่ผู้

ถือบัตรชำระหนี้ครบถ้วน ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงินรวมกันเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมสินเชื่อ”

**3.3** กรณีที่ผู้ถือบัตรทำธุรกรรมใดๆ ที่เข้าลักษณะการผ่อนชำระเงินต้นที่ใช้จ่ายผ่านบัตร (หรือเบิกถอนผ่านบัตร) เป็นรายงวดตามจำนวนเงินและจำนวนงวดที่ตกลงกับบริษัท ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าจะจ่ายเงินที่ผู้ถือบัตรต้องชำระแต่ละงวดตามที่บริษัทแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบนั้นเป็นการคำนวณเบื้องต้นโดยใช้อัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียมการใช้เงินแบบคงที่เพื่อความสะดวกในการคำนวณหาจำนวนยอดเงินที่ผู้ถือบัตรต้องชำระต่อเดือน ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทใช้หลักเกณฑ์ในการคำนวณค่าธรรมเนียมสินเชื่อแบบลดต้นลดดอก หากผู้ถือบัตรมีการชำระเงินงวดหนึ่งงวดใดน้อย หรือมากกว่าจำนวนที่ระบุข้างต้นและ/หรือมีการชำระไม่ตรงเวลาที่กำหนดจะไม่กระทบจำนวนยอดเงินที่จะชำระในแต่ละงวด (ยกเว้นงวดสุดท้าย) แต่จะมีผลให้จำนวนยอดเงินที่ผู้ถือบัตรต้องชำระในงวดสุดท้ายเพิ่มขึ้นหรือลดลง (ตามแต่กรณี) และ/หรืออาจทำให้จำนวนงวดที่ต้องชำระลดลงหากมีการชำระค้างงวดเกินกว่าจำนวนที่กำหนดในแต่ละงวด

**3.4** กรณีผู้ถือบัตรได้รับค่าธรรมเนียมสินเชื่อในอัตราพิเศษต่ำกว่าอัตราปกติที่ระบุในข้อ 3.2 ข้างต้นในการทำธุรกรรมต่างๆ รวมถึง ก) การผ่อนชำระสินค้า บริการหรือเบิกเงินสดไม่ว่าในรูปแบบใด และ/หรือ ข) การโอนยอดคงค้างชำระเพื่อผ่อนชำระ หากผู้ถือบัตรต้องการชำระเงินคงค้างที่เกิดจากรายการดังกล่าวทั้งหมดในคราวเดียวกันก่อนกำหนดระยะเวลาที่ตกลงไว้กับบริษัท บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปรับค่าธรรมเนียมสินเชื่อพิเศษดังกล่าวกลับมาเป็นอัตราค่าธรรมเนียมสินเชื่อในอัตราปกติตามข้อ 3.2 โดยจำนวนค่าธรรมเนียมสินเชื่อที่ผู้ถือบัตรต้องชำระให้กับบริษัทจะเท่ากับผลต่างของ (1) จำนวนดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้เงินทั้งหมดในอัตราสูงสุดที่บริษัทสามารถคิดได้ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดบนยอดเงินต้นทั้งหมดที่ผู้ถือบัตรขอใช้โดยคำนวณนับจากวันที่ผู้ถือบัตรได้รับเงินต้นหรือวันที่มีการบันทึกรายการ (ตามแต่กรณี) จนถึงวันที่ผู้ถือ

บัตรกำนัลหรือชำระคืนทั้งหมด ลบด้วย (2) จำนวน ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินที่ผู้ถือบัตรได้ ชำระให้แก่บริษัททั้งหมดแล้วจนถึงวันก่อนวันที่ผู้ถือ บัตรจะทำการชำระเงินต้นทั้งหมดคืนก่อนระยะเวลาที่ กำหนด ทั้งนี้ไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม เมื่อรวมจำนวน ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินทั้งหมดที่ผู้ ถือบัตรต้องชำระจะไม่เกินกว่าอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ บริษัทสามารถคิดได้ตามอัตราที่กฎหมายกำหนด

**3.5** ผู้ถือบัตรตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมรายปี และค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรตามที่ได้ มีการระบุไว้ในใบสมัคร และในตารางค่าธรรมเนียม (หรือที่จะได้มีการแจ้งให้ถูกรวบเพิ่มเติมในภาย หน้าที่) ให้กับบริษัท (ถ้ามี) ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมต่างๆ ดังกล่าวจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่ง ประเทศไทยอนุญาต

**3.6** นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามข้อ 3.5 แล้ว ในการใช้บัตรชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการรวมถึง การเบิกเงินสดนั้น หากการทำรายการต่างๆ ดัง กล่าวมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายโดย ผู้ประกอบการหรือร้านค้าผ่านทางบัญชีบัตร ผู้ถือ บัตรตกลงและรับทราบว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบถึงค่า ธรรมเนียมต่างๆ ดังกล่าวแล้ว ณ ขณะทำการ รายการ หรือใช้บัตร และตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ดัง กล่าวที่เกิดขึ้น

**3.7** หากมีการติดตามทวงถามหนี้อันเกิดจากการ ใช้บัตร ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าใช้จ่ายที่ เกิดขึ้นให้บริษัทติดตามจำนวนซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่าย ในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความและ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้น ในการที่บริษัทจะใช้สิทธิตาม กฎหมายบังคับให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ตามความใน สัญญา

#### **4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อสินค้า/บริการ แบบผ่อนชำระ**

เว้นแต่ตกลงเป็นอย่างอื่น ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ใช้บังคับกับผู้ถือบัตรที่ซื้อสินค้าและ/หรือชำระค่า บริการแบบผ่อนชำระเป็นงวดๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่ง

ของสัญญา

**4.1** ผู้ถือบัตรอาจใช้บัตรซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการ จากสถานประกอบการและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) แบบผ่อนชำระ โดยผู้ ถือบัตรตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

**(1)** สินค้าและ/หรือบริการนั้นจะต้องมีมูลค่าไม่ ต่ำกว่าที่บริษัทและ/หรือร้านค้ากำหนด

**(2)** บริษัทจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการดำเนินการ สำหรับสินค้าหรือ บริการบางประเภท (ถ้ามี) และ/ หรือค่าธรรมเนียมอื่นใดนอกเหนือจากค่าธรรมเนียม ตามที่ระบุในข้อ 3. ซึ่งจะคำนวณระยะเวลาและเงื่อนไขที่ ตกลงกันซึ่งเมื่อรวมกับค่าสินค้าหรือบริการแล้วจะเป็น ยอดเงินทั้งหมดที่ผู้ถือบัตรจะต้องผ่อนชำระ

**(3)** ผู้ถือบัตรตกลงผ่อนชำระสินค้าและ/หรือ บริการเป็นรายงวดตามที่ตกลงกับบริษัทและ/หรือ ร้านค้า ทั้งนี้ จำนวนงวดการชำระและ/หรือจำนวน เงินที่ต้องผ่อนชำระในงวดสุดท้ายอาจจะมีการ เปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับจำนวนเงินและระยะเวลาใน การชำระเงินในแต่ละงวดของผู้ถือบัตร

**(4)** ในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการแต่ละคราว ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้บัตรชำระ แก่นเงินสดของช่องทางการชำระเงินของร้านค้านั้น ซึ่งผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อในเอกสารหรือบน อุปกรณ์อื่นใดตามแบบที่บริษัทกำหนด หรือปฏิบัติ ตามขั้นตอนโดยวิธีอื่นโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อใน เอกสารหรืออุปกรณ์อื่นใด เพื่อยืนยันการซื้อสินค้า หรือใช้บริการโดยการใช้สินเชื่อตามสัญญาฉบับนี้

**(5)** ผู้ถือบัตรตกลงให้บริษัทชำระค่าสินค้าและ/ หรือบริการให้แก่ผู้ขายสินค้า และ/หรือผู้ให้บริการ แก่นผู้ถือบัตร และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับเงินต้น/สิน เชื้อแล้วโดยสมบูรณ์เมื่อผู้ถือบัตรได้รับสินค้าและ/ หรือบริการจากผู้ขายสินค้าและ/หรือผู้ให้บริการ เรียบร้อยแล้ว หรือเมื่อบริษัทชำระค่าสินค้าให้แก่ผู้ ขายสินค้า และ/หรือผู้ให้บริการ (แล้วแต่เหตุการณ์ใด จะเกิดขึ้นก่อน) โดยถือว่าหลักฐานการจ่ายเงินให้แก่ผู้ ขายสินค้าและ/หรือผู้ให้บริการเป็นหลักฐานแห่งการใช้เงินสินเชื่อโดยชอบของผู้ถือบัตร

**4.2** ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้บัตรชำระแทนเงินสดตามวิธีการที่กำหนดอยู่ ณ ร้านค้านั้น หรือแสดงบัตรต่อพนักงานของร้านค้าและลงลายมือชื่อในเอกสารการขายหรือการให้บริการ (SALES SLIP) หรือบนอุปกรณ์อื่นใด เพื่อเป็นหลักฐานในการใช้บัตรแทนการชำระเงิน

**4.3** ภายใต้หลักเกณฑ์ในข้อ 3.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรต้องการชำระค่างวดสินค้าที่ผ่อนชำระในคราวเดียว ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 รอบบัญชีและจะต้องชำระเงินที่คงค้างทั้งหมดพร้อมดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมการใช้เงินสำหรับงวดผ่อนชำระที่เหลือทั้งหมด

**4.4** บริษัทไม่รับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของสินค้าใดๆ ซึ่งผู้ถือบัตรซื้อ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามระเบียบและ/หรือข้อกำหนดในการเปลี่ยนหรือคืนสินค้าของร้านค้าหรือสถานประกอบการนั้นๆ

**4.5** ผู้ถือบัตรอาจทำรายการผ่อนชำระสินค้าและ/หรือบริการผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือผ่านเว็บไซต์และ/หรือผ่านทางโปรแกรมออนไลน์ที่จัดให้มีโดยบริษัทบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือช่องทางอื่นๆ ที่บริษัทฯ แจ้งให้ทราบได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัท ทั้งนี้ เว้นแต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขในเรื่องดังกล่าวจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงว่าให้นำข้อกำหนดตามข้อ 4 ข้อ 5 และข้อ 7 ของสัญญานี้มาใช้บังคับโดยอนุโลม

## 5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการและธุรกรรมทางโทรศัพท์

**5.1** ผู้ถือบัตรสามารถใช้รหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร ซึ่งใช้กับบัตร หรือที่ได้รับแจ้งจากบริษัท หรือที่จะได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ในการใช้บริการอัตโนมัติทางโทรศัพท์ของบริษัท ทั้งนี้ผู้ถือบัตรสัญญาว่าจะรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น หากผู้ถือบัตรประสงค์จะเปลี่ยนรหัสดังกล่าวก็สามารถทำได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้บริษัทฯ ราบ

**5.2** ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมรับผิดชอบในการ

กระทำใดๆ ที่ดำเนินการผ่านบริการอัตโนมัติทางโทรศัพท์โดยใช้รหัสประจำตัวของผู้ถือบัตรและ/หรือที่ได้ทำผ่านโทรศัพท์โดยการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท (ซึ่งจะได้มีการตรวจสอบยืนยันข้อมูลส่วนตัวของผู้ถือบัตร) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขอเบิกใช้เงินสดล่วงหน้า หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล โดยให้ถือว่าเมื่อได้ทำธุรกรรมหรือคำร้องขอใดๆ แล้วให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรโดยไม่อาจเพิกถอนได้เว้นแต่จะดำเนินการยื่นยืนยันการเพิกถอนธุรกรรมนั้นๆ และให้ผลแห่งการกระทำใดๆ ที่กระทำผ่านทางโทรศัพท์มีผลผูกพันทั้งผู้ถือบัตรหลักและบัตรเสริมทุกประการ

**5.3** ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่าบรรดาคู่มือวิธีการใช้บริการอัตโนมัติทางโทรศัพท์ เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีต่อไป (หรือแก้ไข) ในภายหลังซึ่งบริษัทได้มอบหรือจัดส่งให้แก่ผู้ถือบัตร รวมถึงคำสั่ง คำแนะนำ คำตอบรับหรือธุรกรรมใดๆ ทางเครื่องโทรศัพท์ซึ่งผู้ถือบัตรใช้ในการดำเนินการต่างๆ นั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขตามสัญญานี้ด้วย

**5.4** ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการอัตโนมัติทางโทรศัพท์ (ถ้ามี) ตามกำหนดเวลาและอัตราที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการใช้บริการอัตโนมัติทางโทรศัพท์ตามอัตราที่บริษัทกำหนดเมื่อใดก็ได้ โดยบริษัทจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน

**5.5** ผู้ถือบัตรรับทราบว่าการทำธุรกรรมใดๆ ผ่านทางโทรศัพท์ (รวมถึงการติดต่อใดๆ กับบริษัทผ่านทางโทรศัพท์) นั้นอาจมีการบันทึกเสียงหรือบันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือใช้เป็นหลักฐาน โดยผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมให้บริษัทสามารถบันทึกเสียงและข้อมูลดังกล่าวเป็นหลักฐานอ้างอิงในการทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างบริษัทกับผู้ถือบัตรโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรอีก

## 6. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรกับเครื่อง ฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

**6.1** ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรไปใช้บริการต่างๆ ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารพาณิชย์ทั้งในและต่างประเทศตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตรที่บริษัทกำหนด ผู้ถือบัตรต้องใช้รหัสประจำตัว (PIN) ที่บริษัทออกให้ (หรือที่ผู้ถือบัตรจะได้เปลี่ยนแปลงในภายหลังเอง) ประกอบการใช้บัตรผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทุกครั้ง ทั้งนี้ผู้ถือบัตรสัญญาว่าจะรักษาหีสดังกล่าวไว้เป็นความลับ แต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น หากผู้ถือบัตรประสงค์จะเปลี่ยนรหัสดังกล่าวก็สามารถทำได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้บริษัททราบ

**6.2** ผู้ถือบัตรจะใช้บัตรทำรายการต่างๆ ได้ไม่เกินจำนวนครั้ง และจำนวนเงินที่บริษัทกำหนด และกรณีการใช้บริการผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หากผู้ถือบัตรกดรหัสผิดเกินกว่าจำนวนที่ผู้ให้บริการเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แต่ละรายกำหนด ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ผ่านบัตรได้อีกจนกว่าผู้ถือบัตรติดต่อบริษัท

**6.3** ในการใช้บัตรเพื่อเบิกเงินสด ผู้ถือบัตรตกลงยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ตามสัญญานี้ และให้ถือว่า (1) ใบบันทึกรายการดังกล่าวและ/หรือ (2) ข้อมูลที่บริษัทได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารเจ้าของเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นหลักฐานการได้รับเงินของผู้ถือบัตรตามสัญญานี้แล้ว

**6.4** ในการทำธุรกรรมผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อาจจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการโดยสถาบันการเงินผู้ให้บริการเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท ดังนั้นผู้ถือบัตรควรศึกษารายละเอียดค่าธรรมเนียมดังกล่าวก่อนทำรายการ โดยบริษัทจะถือว่าในการทำรายการของผู้ถือบัตรนั้น ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบในค่าธรรมเนียมดังกล่าวและผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่าย

ใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินจากบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรได้ตามอัตราและกำหนดเวลาที่บริษัทกำหนด

## 7. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการทำธุรกรรมและ/หรือการใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือผ่านทางโปรแกรมออนไลน์ที่จัดให้มี โดยบริษัทบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

**7.1** ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการบางประเภทผ่านเว็บไซต์ของบริษัท หรือผ่านทางโปรแกรมออนไลน์ที่จัดให้มีโดยบริษัทบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“โปรแกรม”) (ตามที่มีให้บริการอยู่ ณ ขณะใดขณะหนึ่ง) ได้โดยทำการลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ หรือโปรแกรมของบริษัท โดยผู้ถือบัตรจะต้องใช้รหัสประจำตัวที่ได้รับจากการลงทะเบียน (หรือที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้กำหนด) ในการทำธุรกรรมหรือใช้บริการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือบนโปรแกรมดังกล่าว

**7.2** ผู้ถือบัตรรับทราบว่าในการทำธุรกรรมและ/หรือใช้บริการใดๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือบนโปรแกรมดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์และ/หรือบนโปรแกรมดังกล่าวทุกประการ และให้ถือว่าการกระทำดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ถือบัตรตามสัญญานี้แล้วโดยไม่จำเป็นต้องทำเป็นเอกสารลงลายมือชื่อของผู้ถือบัตรอีก

**7.3** ผู้ถือบัตรรับทราบว่าในการทำธุรกรรมและ/หรือใช้บริการใดๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือบนโปรแกรมดังกล่าวนั้นอาจมีการบันทึกข้อมูลการทำธุรกรรมเพื่อใช้ในการตรวจสอบและสามารถสืบค้นดังกล่าวเป็นหลักฐานอ้างอิงในการทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างบริษัทกับผู้ถือบัตรโดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรอีก

## 8. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนนสะสม และการแลกของรางวัล

**8.1** ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่าเป็นบริษัทอาจจัดให้มีรายการคะแนนสะสม หรือรายการผลประโยชน์เป็นครั้งคราวอันเนื่องมาจากการใช้บัตรของผู้ถือบัตร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของรายการนั้นๆ ตามที่บริษัทได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดต่างๆ ดังกล่าวที่เกี่ยวข้อง และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ โดยให้ยึดถือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ประกาศใช้ฉบับล่าสุด

**8.2** ผู้ถือบัตรตกลงว่าบรรดาสักสิทธิ์พิเศษใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิทธิ์พิเศษจากรายการส่งเสริมการขายรายการคะแนนสะสม หรือสิทธิ์พิเศษอื่นๆ ที่บริษัทจะจัดให้กับผู้ถือบัตรนั้น นอกเหนือจากที่ได้มีการระบุไว้ในเงื่อนไขของรายการนั้นๆ ผู้ถือบัตรตกลงว่าบริษัทมีสิทธิ์ที่จะมอบสิทธิ์พิเศษต่างๆ ดังกล่าวให้กับผู้ถือบัตรเฉพาะผู้ที่บัญชียังไม่ถูกระงับหรือยกเลิก มีประวัติการชำระเงินดี และ/หรือไม่ได้มีการทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ตามสัญญาฉบับนี้

สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความกฎหมายของประเทศไทย ในกรณีที่มีการจัดทำขึ้นทั้งฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษ หากมีข้อความขัดแย้งกัน ให้ใช้สัญญาฉบับภาษาไทยเป็นหลักในการบังคับใช้และตีความ

## Credit Card Agreement of Central The 1 Credit Card

Unless defined otherwise herein:

“**Company**” refers to **General Card Services Ltd.**

“**Card**” refers to credit cards issued by the Company to the Cardholder (Primary Card or Principal Card) and to the person designated by the Cardholder (Supplementary Card).

“**Cardholder**” refers to the person approved by the Company to be a member of the Company and is entitled to use the Card and to whom the Company has delivered the Card as the Primary Cardholder and Supplementary Cardholder.

**By utilization of the Card, it shall be deemed to constitute acceptance of all terms and conditions stipulated herein.**

## 1. The Cardholder's Rights and Obligations

**1.1** The Card is issued for use only by the Cardholder while the ownership thereof belongs to the Company. The Cardholder shall not, in any case, transfer its right as stated herein to any third party, nor permit any third party to use and/or sign the name on the Cardholder's behalf. In this regard, the Cardholder shall sign his/her name in the designated box on the back of the Card immediately upon receipt. Once the Card is signed and/or used, it shall be deemed that the Cardholder agrees to be bound by and to comply with the terms and conditions stated herein in all cases.

**1.2** The Cardholder can use the Card within the credit limit approved by the Company for (a) cash advance withdrawal; (b) payment of goods, services and/or any other expenses instead of cash at a store or service provider displaying a sign of the Card; or (c) any transactions made through various channels, e.g. website, telephone, mail order or automatic cash withdrawal machine. In this regard, the Company reserves its right not to approve and/or not to account for the credit line arising out of non-compliance of utilization objectives or incurred by the use of the Card in violation of Section 2.1. By entering or making any transactions (including the direct debit for any utility through the Card), the Cardholder agrees that any contractual agreement relating to such transaction (if any), whether or not it is signed by the Cardholder, shall constitute and form part of this Agreement and the Cardholder shall be bound by such contractual agreement in all cases.

**1.3** In the case that spending by the Cardholder via the Card exceeds the approved credit line, temporary credit line approved by the Company shall not be considered a permanent credit line increased. In this case, the Cardholder shall pay off the excess amount to the Company in full. In this regard, the Cardholder cannot make a minimum payment as specified in Section 3.1.

**1.4** Once the Company has approved a Supplementary Card to the Primary Cardholder,

the latter agrees to be liable to the Company for any expenditure arising from, or as a result of the Company's issuance of the Card to the Supplementary Cardholder, and/or any credit card usage by the Supplementary Cardholder as per the request of the Primary Cardholder, regardless of any legal limitation or capability of the Supplementary Cardholder. The Primary Cardholder shall not use the aforementioned limits as an execution for not being liable for any of its obligations or to challenge the Company's right to collect from the Cardholder the full amount of expenditure arising therefrom. The Primary Cardholder agrees that the use of the Card by the Supplementary Cardholder is done under the account of the Primary Cardholder in all cases. Therefore, the Primary Cardholder shall not refuse any debt arising from credit card usage by the Supplementary Cardholder in any case. Additionally, the Supplementary Cardholder agrees to take mutual responsibility as a joint borrower with the Primary Cardholder to the Company for the payment of goods and/or services arising from usage of the Card, including interest, penalties and other fees. In a case where the Company demands for payment from the Primary Cardholders and/or any of the Supplementary Cardholders, this shall not, in any way, prejudice the rights of the Company to demand for payment from the other Cardholders until the outstanding debts have been paid in full.

**1.5** The Cardholder can use the Card for cash advance withdrawals by (1) transaction via automatic telephone system in accordance with Section 5 as stated herein; (2) withdrawal cash through MASTERCARD network at counters having the MASTERCARD sign; and/or (3) withdrawal cash from an automatic teller machine (ATM) or electronic machines of a financial institution displaying the sign MASTERCARD/CIRRUS/ATM POOL, or from any automatic withdrawal machine provided by the Company. The Cardholder agrees that the cash advance transaction must be in accordance with Section 6 of this Agreement as well as the following:

**(a)** The Cardholder agrees to comply with this Agreement and accept any change to be made from time to time;

**(b)** In case of the transaction made via a telephone system or ATM, the Company shall provide a Personal Identification Number (PIN) to the Cardholder (which can be changed by the Cardholder afterwards) for cash advance withdrawal which is subject to withdrawal amount limit and frequency.

**(c)** Any cash withdrawal made via any of the above-mentioned mean, the Cardholder agrees that such cash withdrawal shall be deemed to be made by the Cardholder.

**(d)** The Cardholder agrees that the Company can impose fees for cash advance withdrawal at the rate allowed by the applicable laws. The Cardholder can use the card to withdraw cash advance in the amount not exceeding the outstanding credit limit for cash advance withdrawal and each withdrawal shall not be less than Baht 1,500 for Central The 1 REDZ, LUXE, BLACK and The BLACK Credit Cards. For cash advance withdrawal at ATM or ATM network, the cash advance withdrawal shall not exceed Baht 40,000 per day for the Central The 1 REDZ Credit Card, or not exceed Baht 100,000 per day for the Central The 1 LUXE, BLACK and The BLACK Credit Cards. For cash advance withdrawals at counters displaying the MASTERCARD sign, the amount shall be as specified by the relevant service provider.

**1.6** In addition to Section 2.2, the Cardholder agrees that the approved credit line for the Card and cash advance withdrawal can be adjusted (whether increasing or decreasing) at any time pursuant to the Company's policy. Also, the Company reserves its right to increase or decrease the credit line and/or cash advance withdrawal limit of the Cardholder (including cancel cash advance withdrawal limit) subject to the Cardholder's qualification, the Card usage behavior, payment history and/or the Cardholder's membership tenure. The Cardholder can check the current cash advance withdrawal credit line at the Company's customer service.

**1.7** In using the Card for payments instead of cash, the Cardholder shall verify goods or services and the total amount to be paid to ensure correctness before presenting the Card to salesperson for further processing. The Cardholder must sign in the document evidencing the purchase of goods or service (Sales Slip) or any other device for evidence of use of the Card unless the Company or merchant specifically stipulates that a signature is not required for the Sales Slip or other device (as the case may be). In any case, the Cardholder agrees that the use of the Card is completed. The Cardholder may request for a receipt from the merchant. However, such receipt is not considered as an evidence of the Cardholder's payment to the Company and shall not relieve the Cardholder's obligation to make payment of the debt to the Company in full.

**1.8** If the Cardholder makes the purchase order by using the Card to pay for goods or services by disclosing the Card's number either verbally or in writing to the merchant or service provider in order to instruct them to collect the payment from the Company, the Cardholder hereby agrees to comply with the following:

**(1)** If the purchase is made via an online or internet network channel, the Cardholder agrees and accepts the completed transaction providing that he or she completes the form and correctly follows the purchasing procedure as shown on the website. However, if the Cardholder can prove that he or she has not made such purchase order, and the payment has already been made, the Company shall refund such amount to the Cardholder by means specified by the Company.

**(2)** If a transaction is made via other channels other than Section 1.8(1), the Cardholder is entitled to cancel the purchase of goods or service within 45 days from the date of purchase of goods or request for the service was made, or within 30 days from the due date for delivery of goods or service. In case the due date for the delivery of goods and service is prescribed in writing, if the Cardholder can prove that he or

she has not made such purchase order or request the service, or that he/she has not obtained the goods within prescribed period, or the goods or service is defective or does not otherwise satisfy the purpose for which it was provided, the Company shall suspend the collection of payment from the Cardholder. If such transaction has been made domestically and the collection payment has been made, the Company shall refund applicable amount to the Cardholder within 30 days from the date of the notification of the Cardholder. If such transaction has been made abroad, the Company shall make a refund to the Cardholder within 60 days from the date of the notification of the Cardholder. In case the Company can prove that such debt arises from the Cardholder's act, the Company shall be entitled to collect such payment from the Cardholder at later time. In this case, the Cardholder agrees to be liable for interest and/or any fees that may arise during such period.

**1.9** The Cardholder agrees to pay debts arising from use of the Card at the rate and method of payment as agreed with the Company. The Company will prepare a billing statement (which may be in hard copy or electronic form) to inform the Cardholder on a monthly basis, and will deliver by postal mail or electronic mail and/or inform the Cardholder to check from Company's website at least 10 days prior to the payment due date. The Cardholder agrees to make the payment of goods, services, other debts arising from the use of the Card by the Principal and/or Supplementary Cardholder(s), including other fees to the Company within the due date specified in the billing statement. The minimum amount shown in the billing statement is the minimum amount the Cardholder shall pay to the Company each month. If the Cardholder is of the opinion that the billing statement is incorrect, whether in part or in whole, the Cardholder shall:

**(1)** Inform the Company within 10 days from the date the Cardholder receives the statement from the Company and/or the date on which the Company notifies the Cardholder to check the billing statement from the Company's website.

For due date determination, if the document is sent by postal mail, the Company shall investigate the date and time when the billing statement was sent to the delivery service provider. If the document is sent by electronic mail (e-mail), the Company shall investigate the date and time when the message was sent.

**(2)** If the Company verifies and resolves that the billing statement is correct, the Cardholder shall prove that the description and the amount of the transaction shown in the billing statement is incorrect, and such incorrect transaction does not arise from the Cardholder's fault or mistake. In this case, the Cardholder dispute within 60 days from the date the Cardholder receives the statement from the Company.

**1.10** The Cardholder acknowledges and agrees that any expenses arising from spending via the Card (including cash advance withdrawal) in foreign currency shall be charged to the Cardholder in Thai Baht at the exchange rate being charged to the Company by the relevant credit card company as of the date on which such amount is charged to the Company. If the transaction amount is not in the US Dollar currency, such amount shall be converted into the US Dollar currency before converting into Thai Baht. In this regard, the Cardholder can check the exchange rate for preliminary reference from: <http://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html>

Additionally, the Cardholder acknowledges and agrees that the currency conversion risk premium at a rate not exceed 2.5% of the spending amount shall be charged by the Company to prevent the risk incurred from such currency conversion.

**1.11** In case the Card is lost, stolen, or a transaction is made via the Card account by other person (whether the Card is used or not), the Cardholder shall notify the Company immediately to suspend the use of the Card and cancel the relevant PIN number. The Company shall suspend the use of the Card within five minutes from the time of notification. In this case, the Cardholder agrees to be liable for all amount



incurred prior to such notification (including but not limited to advanced cash withdrawal fees). In the absence of the above-mentioned notification from the Cardholder, and the Card is used by other person, the Cardholder shall be liable for all debts shown in the relevant billing statement. However, if after the due investigation, the Company finds that any debt incurred (whether before or after the notification by the act of the Cardholder or the Cardholder has participated in such transaction(s), the Cardholder agrees to be liable for the whole amount of the debt. In case the Cardholder requests for the new card, the Cardholder shall settle all expenses and debts incurred by the use of the Card (only in the part under the responsibility of the Cardholder) and the Cardholder agrees to pay a card replacement fee for the issuance of the new Card at the rate announced by the Company. If the Cardholder subsequently retrieves the lost Card after notifying the Company, the Cardholder shall cut the retrieved Card in half to prevent further use of the Card.

**1.12** The Cardholder hereby give consent to the Company, credit bureau company, or any other credit data companies to which the Company is a member, to verify or disclose personal information and/or credit information and/or other information shown in the application form or any other communication method with the Company, credit bureau company, other credit data company, bank, financial institution or other juristic persons that is the member of the credit bureau company, credit data company and subsidiaries of the Company and also consents to the transfer of data abroad, including but not limited to, Australia and India. Such disclosure of information shall be for the purpose of credit review, credit support or credit analysis of the Cardholder, regardless of whether the Cardholder has terminated the account or cancelled the service of the Company. Nonetheless, such disclosure of information shall be used for the purpose of credit analysis or other purposes as stipulated by applicable laws. The Cardholder agrees to allow the Company to use

the result of such credit analysis for determination whether the qualification of the Cardholder falls under Section 2.2 or not.

**1.13** The Cardholder consents to the disclosure or exchange of data provided to the Company in the application or via any other communication channel, including, any other information, to the Company's subsidiaries and other persons/juristic persons, including the use of the Cardholder's telephone number, mobile phone number and/or e-mail address of the Cardholder for any communication or delivery of the billing statement or delivery of data or documents related to credit information to the Cardholder via an internet communication system or computer.

The Company may also use such data for the offering of products or services deemed beneficial to the Cardholder, or credit review including informing of the amount of debt due (if any). In the latter case, the Company shall be entitled to disclose the amount of debt due. The Cardholder shall immediately inform the Company of any change of such address or detail.

With respect to the collection of debt due (if any), the Cardholder acknowledges and agrees that the Company will appoint the third party to do collection for benefit and on behalf of the Company, or the Company may do collection by itself. The Cardholder hereby give consents to the Company and/or its representatives in contacting any person related to the Cardholder for such collection in a necessary case or in a case where the Company is unable to contact the Cardholder and also agrees that the Company and/or its representatives can disclose any information related to the Cardholder's debt due to such aforementioned person within the scope that may be allowed by applicable laws, including accepting of any payment or settlement of due debt made by such person as appropriate for the benefit of the Cardholder's debt collection. The Cardholder agrees that this consent shall be continuous and remain valid although the Card has been terminated.

**1.14** The Cardholder shall immediately inform

the Company of any changes made to the Cardholder's first name, last name, occupation, office address, home address, mobile phone number, other contact information and other details. In this regard, any information or documents sent to the Cardholder by using the address, office address, mobile phone number and/or other contact channels provided by the Cardholder, it is considered that the message has been lawfully delivered to the Cardholder.

**1.15** If the Company does not notify the Cardholder of any cancellation, recall or suspension of the use of the Card in accordance with Section 2.2 hereunder, the Cardholder can use the Card until the expiry date shown on the face of the Card. The renewal of the Card shall be done pursuant to the Company's policy whereby the Company reserves its right not to renew the Card to any Cardholder whose qualification does not meet the criteria. In the event that the Company considers renewing the Card, the Cardholder agrees to accept such renewal by activating the Card as per the method informed by the Company. If the Card is not renewed, it is deemed that all Cardholder's rights shall be discharged and the Cardholder is still be liable to pay for any outstanding debts under the Card and/or this Agreement until the whole outstanding debt has been paid in full.

**1.16** The Cardholder may notify the Company to terminate the Card at any time by means specified by the Company. The Cardholder shall be entitled to claim the annual fee refund in proportion within one year from the date of the termination notification.

**1.17** The Cardholder hereby agrees and consents that the Company shall deduct the Cardholder payment in the order as specified under the credit card billing statement.

## 2. The Company's Rights and Obligations

**2.1** The Company shall not be responsible in the event that the Card is not accepted by any bank, merchant or place of service and shall not be liable for any agreement in relation to the purchase of goods or service made by the Cardholder with such merchant or place of service.

The Cardholder agrees that the Company has the right to terminate the Card if the case where the Card is used for any payment of which its objective is expressly prohibited by laws, or is impossible to execute, or is in violation of peace, order or public morality. This includes the use of the Card in a commercial purpose or any other inappropriate manner.

**2.2** The Company reserves its right to decrease the credit line, consider not to renewing the Card, suspend the use of the Card and/or cancel or revoke the rights of the Cardholder (Principal and/or Supplementary Card) at any time upon the occurrence of any of the following event of default or event of termination. In this regard, the Company shall notify the Cardholder of the suspension or revocation, and such notification shall be effective immediately. Notwithstanding the suspension or termination of the Card, the Cardholder shall be liable to pay the outstanding amount to the Company within the period as specified in the suspension or revocation notification. Event of default or event of termination shall include the following:

**(1)** The Cardholder has given false statement when applying for membership, regardless of whether such false statement has appeared to or has been acknowledged by the Company prior to or after the issuance of the Card to the Cardholder;

**(2)** The Cardholder fails to comply with any provision of the terms and conditions hereof;

**(3)** The Cardholder fails to make payment when due to the Company or any person, or fails to make payment when due to the Company for at least 2 payment cycles or more within a period of 6 months;

**(4)** There are changes in the Cardholder's financial status or income sources (or the Cardholder has total debts or credit lines with the Company or other financial institutions higher than the Cardholder's income), and the Company has considered that the Cardholder does not have ability to repay the debts incurred from the use of the Card or there is a circumstance which has a material adverse effect to the Cardholder's ability to repay the debt;

**(5)** The Company considers that the Cardholder uses the Card for other purpose different from the purpose of the Card stipulated herein and/or has inappropriate behavior for the use of the Card and/or has inappropriate qualification to be a Cardholder, including the use of the Card for commercial purpose, with fraudulent purpose, for any illegal purpose (including but not limited to counterfeit and the use of falsified documents in applying for the Card and/or any activities considering as conducting money laundering), or for any purpose that is impossible, or in violation of peace, order or public morality.

**(6)** There is a case made against the Cardholder in a civil case or bankruptcy case or criminal case, or there is an order by the relevant authorities to cease the Cardholder's asset, or the Cardholder commits or is suspected to commit any fraud to the Company and/or other financial institution(s).

**(7)** The Cardholder is deceased, disappeared, or incapacitated or is quasi-incapacitated, or is adjudicated to be bankrupt, as the case may be.

**(8)** The Cardholder fails to provide his or her financial evidence or income proof as required by the Bank of Thailand or a relevant government agency within the period specified by the Company.

**(9)** There is a change in law, ministerial regulation and/or notification of relevant authority which significantly affects the Company's business and/or provision of its services in accordance with the Agreement, or

the Company decides to terminate the credit card service under this Agreement.

**(10)** In the event where there is no outstanding debt, no transaction made through the Card, no account movement, no contact with the Company and/or the Company cannot contact the Cardholder (as applicable) for a period of at least 12 consecutive months.

**(11)** Any other event as may be notified by the Company from time to time. If the Primary Card is suspended or terminated (or not renewed), all Supplementary Card(s) shall be suspended or terminated immediately with the suspension or termination of the Primary Card.

**2.3** In case of the occurrence of the event of default or event of termination (in addition to the right to decrease the credit line, not to renew the Card, suspend the use of the Card and/or cancel or revoke the rights of the Cardholder upon the occurrence of events under Section 2.2), the Company reserves its right to cancel privileges or any other benefits provided to the Cardholder (including but not limited to cancellation of the Special Usage Fee applied to the Cardholder). In this regard, the Company reserves its right to adjust the Special Credit Usage Fee to be at the maximum rate the Company is entitled to impose at that time, until such event of default or event of termination has been cured or resolved. By adjusting such Credit Usage Fee rate pursuant to this paragraph, it shall not be deemed as interest rate/Credit Usage Fee adjustment which requires the prior notice.

**2.4** The Company has the right to transfer its rights and obligations, and any benefits stated herein, whether in whole or in part, to other person(s) without any consent from the Cardholder. In such case, the Company shall notify the Cardholder of such transfer in writing.

**2.5** The Company shall have the right to change the payment cycle of the Cardholder by notifying the Cardholder at least 30 days in advance and it shall be deemed that the debts incurred from Card usage shall become due by the date specified in the billing statement,

which is not considered as novation.

**2.6** The Company reserves the right to amend the terms and conditions on the Card Usage, interest rate, charges, fees and any service fees, whether in whole or in part, or cancel any services or revoke Card privileges, whether in whole or in part, of any specific Cardholder. The Company will notify the Cardholder at least 30 days in advance before the effective date of such amendment. However, in case of emergency, the Company will notify the Cardholder by postal mail, e-mail or post an announcement on its website or in Thai-language daily newspapers for at least seven (7) days in advance, and will subsequently notify the Cardholder in writing. Such amendment shall be deemed a part of these terms and conditions and the Cardholder agrees to be bound by these new terms and conditions without requiring producing any document to the Company.

**2.7** No failure to exercise, nor any delay in exercising, on the part of the Company, any right or remedy under the laws or this Agreement shall constitute a waiver of the Company's right, nor shall any single or partial exercise of any right or remedy prevent any further or other exercise or the exercise of any other right or remedy.

### 3. Card Usage Fees

The Cardholder agrees that the Company shall be entitled to charge the following fees:

**3.1** When the Cardholder uses the Card for cash advance withdrawal or payment of goods or services, the Cardholder agrees to repay to the Company together with other fees (if any). The minimum payment for each cycle shall not be less than 10% of the outstanding amount or not less than the minimum amount announced by the Company at the time, whichever is greater.

**3.2** If the Cardholder is unable to make payment as shown in the billing statement in full within the payment due date, it shall be considered that the Cardholder requests for the

extension of the remaining outstanding amount and agrees to pay the following:

**a)** Interest and Credit Usage Charge of the whole outstanding amount calculated from the posting date or the date of the receipt of principal (as the case may be) until the partial payment date; and

**b)** Interest and Credit Usage Charge of the remaining outstanding amount. The interest rate and Credit Usage Charge shall be as specified by the Company but shall not exceed the maximum rate the Company is entitled to charge from the Cardholder in accordance with the applicable laws at that time. The Company will calculate the interest and Credit Usage Charge from the date that the Company made the payment to the merchants until the outstanding amount has been paid in full. The interest and Credit Usage Charge are altogether referred to as the "Credit Usage Fee".

**3.3** If the Cardholder makes any transaction which can be considered as an installment payment of principal (whether card usage or cash advance transaction), in the amount and number of monthly installments agreed with the Company. The Cardholder agrees and acknowledges that the installment amount to be payable in each installment as specified by the Company shall be a preliminary calculation using a flat interest rate and Credit Usage Charge for ease calculation to determine the amount of each monthly installment. Since the Company applies the effective rate method in calculating Credit Usage Fee, if the Cardholder makes any payment greater or less than the pre-determined amount and/or makes a delayed payment, this will not affect the amount to be paid each month (except the final installment). However, it may result in an increasing or decreasing of the amount to be paid in the final installment (as the case may be), and/or may result in decreasing of the number of installment if the Cardholder makes any installment payments greater than the specified amount.

**3.4** In case where the Cardholder receives

a special rate on a Credit Usage Fee, which is lower than the normal rate specified in Section 3.2, for any transactions including (a) installment payments for goods or services or cash advance withdrawal, in any form and/or (b) installment from balance transfer transaction, if the Cardholder is willing to repay all of the outstanding amounts in whole before the agreed period, the Company reserves its right to adjust the special Credit Usage Fee granted to be the normal Credit Usage Fee rate as specified in Section 3.2. The amounts of the Credit Usage Fee to be paid by the Cardholder shall be equal to the difference between:

**(1)** the total amount of interest and Credit Usage Charge at the maximum rate allowed by the applicable laws calculated on the total principal amount used by the Cardholder from the posting date or the cash receiving date (as the case may be) to the actual date the repayment has been made in full; minus

**(2)** the total amount of interest and Credit Usage Charge that the Cardholder has already paid to the Company since the first installment to the day before the day on which the repayment has been made in full before specified period. In any case, the total amount of interest and Credit Usage Charge to be paid by the Cardholder shall not exceed the maximum rate allowed by the applicable laws.

**3.5** The Cardholder agrees to pay an annual fee or any other fees relating to the use of the Card as specified in the application form and fees table (or to be notified from time to time) to the Company (if any). The specified fees shall be in compliance with the regulations approved by the Bank of Thailand.

**3.6** In addition to the fees specified in Section 3.5, if by using the Card for the payment of goods and/or services, including cash advance withdrawals, there is any fee charged by the relevant merchant/service provider through the Card account, the Cardholder agrees and acknowledges that the Cardholder is aware of such fees at the time of the transaction or when using the Card, and agrees to be responsible

for such fees.

**3.7** In cases of debt collection arising from the use of the Card, the Cardholder agrees to be liable for the payment of such expenses to the Company in full which includes legal expenses in litigation, attorneys' fees and other expenses incurred by the Company in relation to the enforcement for any payment hereunder.

#### **4. Terms and Conditions for Installment Payment for Purchases of Goods and/or Services**

Unless agreed otherwise, these terms and conditions shall be applied to a Cardholder who uses the Card for installment payment of goods and/or services and shall constitute as a part of this Agreement.

**4.1** The Cardholder may use the Card for installment payment of goods and/or services from the participating merchant or service provider (hereafter referred to as the "Merchant"). The Cardholder agrees to be bound by the following terms and conditions:

**(1)** The minimum price of goods and/or services shall not less than the price specified by the Company and/or the Merchant;

**(2)** The Company shall be entitled to charge the processing fee for certain types of goods or services (if any) and/or any other fees other than those specified in Section 3 which shall be calculated in accordance with agreed period and conditions. The price of goods or services plus the aforementioned fee and charge shall be the total amount to be paid by the Cardholder in each installment;

**(3)** The Cardholder agrees to make payment for goods and/or services in installments as agreed with the Company and/or the Merchant. The number of installments and/or amount of the final installment may be adjusted subject to the amount of each payment and the payment period made by the Cardholder;

**(4)** Upon purchasing of goods or services, the Cardholder shall comply with

the procedure of using the Card for payment instead of cash via the payment channel provided by the Merchant. The Cardholder shall sign the document or device specified by the Company or follow other procedure related to any other method that does not require a signature on any document or any other device to certify such purchasing by utilizing the facility under this Agreement;

**(5)** The Cardholder agrees that the Company shall pay for the price of the goods and/or services to the Merchant and/or service provider on behalf of the Cardholder. Upon the Cardholder's receipt of goods and/or services from the Merchant and/or service provider, or the payment for goods and/or services has been made to the Merchant and/or service provider by the Company (whichever occurs first), it shall be deemed that the Cardholder has completely received the principal/loan from the Company. The evidence of payment made to the Merchant and/or service provider shall be considered as receipt evidencing the use of the loan by the Cardholder.

**4.2** The Cardholder shall follow the procedure of using the Card for payment instead of cash via the card as specified by the Merchant, or present the Card to the salesperson of the Merchant and then sign in the document evidencing the purchase of goods or services (Sales Slip) or any other device for evidence of the use of the Card.

**4.3** Subject to Section 3.3, in a case the Cardholder wishes to prepay all remaining installment amount in whole, the Cardholder is required to inform the Company in advance at least one billing cycle, and shall be responsible for all remaining outstanding amount and interest and/or Credit Usage Charge accrued thereon.

**4.4** The Company shall not be held liable for any defect or damages of the goods purchased by the Cardholder. In case of an exchange or return of goods, the Cardholder agrees to follow the instructions and/or

conditions set forth by each Merchant or place of business where the transaction occurred.

**4.5** The Cardholder may make installment payments for purchase of goods and/or services via telephone and/or website and/or online channel on a mobile phone provided by the Company and/or via other channels notified by the Company and pursuant to the terms and conditions specified by the Company. Unless otherwise specified, the Cardholder agrees that Sections 4, 5 and 7 of this Agreement shall be applied mutatis mutandis to such installment payment transaction made through channels provided herein.

## **5. Terms and Conditions for Use of Service and Making Transactions through Telephone**

**5.1** The Cardholder can use his or her personal identification number (PIN Number), which to be used with the Card, or which is notified by the Company, or which may be changed later, for any service made through the Company's automatic telephone system. The Cardholder agrees to keep such PIN Number confidential. The Cardholder can change the PIN Number without informing the Company.

**5.2** The Cardholder agrees to be liable for any acts committing through the automatic telephone system by using the Cardholder's PIN Number and/or through the officer of the Company via telephone (where personal information of the Cardholder will be verified), including but not limited to the utilization of cash advance or the change of personal information. After such transaction or request has been made, the Cardholder agrees to be irrevocably bound by such transaction or request, unless the confirmation of the revocation has been made in writing. Any transaction made through the automatic telephone system shall be valid and binding both Primary and Supplementary Cardholders in all cases.

**5.3** The Cardholder agrees that any

manuals, guidelines, terms and conditions, and any other documents related to the use of automatic telephone system, which the Company has already provided or to be provided (or amended), which the Company has delivered to the Cardholder, including instructions, recommendation, response or any transactions made through telephone which the Cardholder used in the transactions, shall be deemed part of the terms and conditions of this Agreement.

**5.4** The Cardholder agrees to pay any fees incurred from the use of the automatic telephone system (if any) within the time and at the rate specified by the Company. The Company reserves its right to adjust such fees at any time by notifying the Cardholder in writing at least 30 days in advance.

**5.5** The Cardholder acknowledges that any transaction made through the automatic telephone system (including any communication made with the Company via telephone) may be recorded in the computer system for verification or using as evidence. The Cardholder also agrees that such record can be used as evidence by the Company without any further consent of the Cardholder.

## **6. Terms and Conditions for Use of the Card at an Automatic Teller Machine (ATM)**

**6.1** The Cardholder can use the Card for any services through the Automatic Teller Machine (ATM) of financial institutes, whether domestic or international, in accordance with the qualifications of each type of Card specified by the Company. The Cardholder shall use the PIN Number issued by the Company (or as changed by the Cardholder) together with the Card at an ATM at all times. The Cardholder shall keep such PIN Number confidential. The PIN Number can be changed by the Cardholder without informing the Company.

**6.2** The Cardholder can use the Card up to a specific number of times and in amounts that do not exceed those specified by the Company. In

a case where the Cardholder inputs the wrong PIN Number exceeding the times limited by the ATM service provider, such Card will be blocked and cannot be used until the Cardholder contacts the Company.

**6.3** By using the Card for cash advance withdrawal, the Cardholder agrees to be bound by the terms and conditions stipulated herein and it shall be considered that (1) the slip/statement and/or (2) information/data the Company receives from the computer system of the financial institution that owns the relevant ATM are evidence of the receipt of cash from the Company under this Agreement.

**6.4** When a transaction is made via an ATM, service fees may be charged by the financial institution who owns/operates such ATM where such fee is not related to or charged by the Company. The Cardholder, thus, should see details of such fees before making any transaction. By making the transaction, it shall be deemed that the Cardholder agrees to and acknowledged the fee, and agreed to pay for all fees and any other expenses arising from the use of the ATM. Additionally, the Cardholder consents to the Company's debiting his or her Card at the rate and time specified by the Company.

## **7. Terms And Conditions for Making Transactions and/or Using Services via the Company's Website or an Online Channel Provided by the Company on a Mobile Phone**

**7.1** The Cardholder can use certain services via the Company's website or online channel provided by the Company on a mobile phone the ("Program") (as available at such period of time) by registering via the website or Program. The Cardholder will be required to use the identity number received from such registration (or as specified by the Cardholder) to make transactions or use services via the Company's website and/or on the Program.

**7.2** The Cardholder acknowledges that, in acquiring any transaction and/or service via

the Company's website and/or Program, the Cardholder agrees to comply with the terms and conditions relating to the use of such website and/or Program in all cases and such transaction/service shall be valid and binding the Cardholder without any written document to be signed by the Cardholder.

**7.3** The Cardholder acknowledges that any transaction/service made through the Company's website and/or Program may be recorded for monitoring or using as evidence of a transaction made between the Company and the Cardholder without any further consent of the Cardholder

## **8. Terms and Conditions for Redemption Program and Benefits**

**8.1** The Cardholder agrees and acknowledges that the Company may, from time to time, offer the redemption program or benefit or any marketing campaign from the use of the Card of the Cardholder pursuant to the terms and conditions of the program as communicated by the Company. The Cardholder agrees to be bound by the relevant and most recent terms and conditions, which shall be constituted as part of this Agreement.

**8.2** The Cardholder agrees that, in addition to the terms and conditions of each redemption program or benefit or any marketing campaign, the Company reserves the rights to provide any promotion, or privilege under such redemption program or benefit or any marketing campaign only to a Cardholder who has a good payment history, whose account is in good status and is not suspended or terminated, and/or who does not breach any terms and conditions of this Agreement.

**This Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of Thailand. In a case where this Agreement is made in both Thai and English languages, the Thai language version of this Agreement shall prevail in respect of the construction and interpretation hereof in the event of discrepancy and inconsistency.**



