

ส่วน C

ประกันการเดินทาง ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผู้ถือบัตรในประเทศไทย (Travel Insurance Terms and Conditions for Thailand Cardholders)

ข้อกำหนดและคำจำกัดความทั่วไป

อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ภายนอกที่รุนแรงและที่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาซึ่งเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ไม่คาดฝัน ไม่สามารถควบคุมได้และไม่อาจคาดเดาได้ต่อผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

จำนวนจำกัดความรับผิดรวมต่อปี หมายถึง จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือบัตรที่สามารถใช้ได้ในช่วงระยะเวลาตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้ถือบัตร หมายถึง บุคคลทั้งหมดที่มีการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครองให้

รวมถึงผู้ถือบัตรเสริมและผู้ถือบัตรสมทบภายใต้บัญชีเดียวกันในอาณาเขตความคุ้มครองและที่ผู้ถือบัตรที่เข้าร่วมรายการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าว

บุตร หมายถึง บุตรชายหรือบุตรสาวของผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง บุตรโดยสายเลือด ลูกเลี้ยงและบุตรนอกสมรสที่มีอายุมากกว่า 6 เดือนแต่ไม่ถึงสิบแปด (18) ปี (หรือไม่ถึงยี่สิบสาม (23) ปี หากเป็นนักเรียนหรือนักศึกษาเต็มเวลา) ที่ยังไม่สมรสและอยู่ภายใต้การดูแลของผู้เอาประกันภัย

ผู้ขนส่งสาธารณะ หมายถึง การจัดการบริการการเดินทางทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศเพื่อการท่องเที่ยว การเดินทาง หรือการล่องเรือตามกำหนดเวลาไปยังสถานที่ใดๆซึ่งชำระเงินล่วงหน้าด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

เมืองที่เป็นถิ่นที่อยู่ถาวร หมายถึง เมืองซึ่งปัจจุบันท่านพำนักอยู่

ประเทศที่เป็นถิ่นที่อยู่ถาวร หมายถึง ประเทศซึ่งปัจจุบันท่านพำนักอยู่และถือการตรวจลงตรา (visa) ประเภทมีถิ่นที่อยู่ที่ต้องหรือประเทศที่คุณถือกำเนิด

การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง การจัดการเดินทางทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศเพื่อการท่องเที่ยว การเดินทาง

หรือการล่องเรือตามกำหนดเวลาไปยังสถานที่ใดๆซึ่งชำระเงินล่วงหน้าด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครองนับจากประเทศที่มีการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจะนับตั้งแต่วันที่ออกเดินทางจนถึงวันที่เดินทางกลับตั้งที่ปรากฏบนบัตรโดยสารซึ่งซื้อด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ความคุ้มครองสูงสุด 180 วัน ซึ่งรวมถึงการเดินทางภายในประเทศที่ได้วางแผนและชำระเงินล่วงหน้า ที่อยู่ห่างจากเมืองที่ท่านพำนักถาวรไม่เกิน 100 กิโลเมตรเท่านั้น

ผู้ช่วยเหลือบ้าน หมายถึง ลูกจ้างเต็มเวลาที่มีใบอนุญาตทำงานที่ถูกต้องและอยู่ภายใต้การดูแลของผู้ถือบัตรตามสัญญาจ้างบริการงานบ้านที่เป็นลายลักษณ์อักษร

บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด เวิลด์ อีลิทซึ่งออกเป็นครั้งคราวในสิงคโปร์

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง ผู้ถือบัตรที่มีอายุระหว่าง 18 ปีถึง 69

ปีซึ่งถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีสิทธิ์ได้รับการชำระเงินหรือผลประโยชน์ใดๆดังกล่าวตามที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัย

การรับผิดชอบส่วนแรก หมายถึง จำนวนค่าใช้จ่ายหรือจำนวนวันที่ท่านได้ชำระเงินต่อความสูญเสียแต่ละครั้งก่อนจะมีการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ครอบครัว หมายถึง คู่สมรสและบุตรสูงสุดไม่เกิน 3 คน

โรงพยาบาล หมายถึง สถานที่ซึ่ง:

- มีใบอนุญาตที่ถูกต้อง (ตามที่กฎหมายกำหนด)
- ประกอบกิจการหลักในการให้การดูแลและรักษาผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ
- มีแพทย์ประจำตลอดเวลาอย่างน้อยหนึ่งคน
- ให้บริการพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงโดยมีพยาบาลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมายประจำตลอดเวลาอย่างน้อยหนึ่งคน
- มีเครื่องมือสำหรับการวินิจฉัยและการผ่าตัด ไม่ว่าจะอยู่ในสถานที่ดังกล่าวหรือในที่ที่พร้อมใช้หรือมีการจัดเตรียมไว้ล่วงหน้าสำหรับโรงพยาบาล และ
- ไม่ใช่คลินิก สถานพักฟื้น สถานดูแลผู้ป่วยหรือสถานดูแลผู้สูงอายุหรือสถานบำบัดยาเสพติดและ/หรือแอลกอฮอล์

การบาดเจ็บ หมายถึง

การบาดเจ็บทางร่างกายอันมีสาเหตุโดยตรงจากเหตุอุบัติเหตุภายนอกที่รุนแรงเท่านั้นที่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาอันเป็นผลโดยตรงและเป็นอิสระจากสาเหตุอื่นทั้งหมดที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองในขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้

ผู้เอาประกันภัย หมายถึง ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ที่ได้รับความคุ้มครองรายอื่นที่ได้รับคำนิยามว่าเป็นผู้ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อกำหนด “ผู้ได้รับความคุ้มครอง” ของแผนประกันภัยแต่ละรายการในคู่มือฉบับนี้

กรมธรรม์ฉบับนี้ให้ความคุ้มครองเฉพาะผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งปกติพำนักอยู่ในประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นประเทศที่ออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย หมายถึง เหตุการณ์ซึ่งระบุไว้ในส่วนของผลประโยชน์ว่าเป็นเหตุการณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง ทั้งนี้ เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยรวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการก่อการร้าย

บริษัทรับประกันภัย/บริษัท หมายถึง บริษัทรับประกันภัยที่รับผิดชอบในการรับประกันภัยการเดินทางให้แก่ผู้ถือบัตรในประเทศที่บริษัทจดทะเบียน

ผู้ออกบัตร หมายถึง ธนาคารหรือสถาบันการเงิน (หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน)

ซึ่งเป็นที่ยอมรับและ/หรือได้รับมอบอำนาจจากมาสเตอร์การ์ดในการดำเนินการตามโปรแกรมบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดในอาณาเขตความคุ้มครองและเข้าร่วมเสนอการรับประกันภัยการเดินทางให้แก่ผู้ถือบัตร

เหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการเดินทาง หมายถึง:

1. ภัยพิบัติทางธรรมชาติ;
2. โรคระบาดหรือการระบาดในระดับ 4 หรือระดับสูงกว่าที่ประกาศโดยองค์การอนามัยโลก หรือคำเตือนต่อการเดินทางที่ไม่มีความจำเป็นที่ออกโดยรัฐบาลสิงคโปร์หรือรัฐบาลของประเทศหรืออาณาเขตที่คุณกำลังเดินทางไป;
3. อุบัติเหตุทางอุตสาหกรรมที่สำคัญ;
4. ความไม่สงบ การจลาจล หรือความปั่นป่วนของประชาชน ซึ่งส่งผลให้มีการยกเลิกบริการขนส่งสาธารณะตามกำหนดเวลา หรือมีความสัมพันธ์กับคำเตือนของรัฐบาลต่อการเดินทางที่ไม่มีความจำเป็น;
5. การประท้วงที่ส่งผลให้มีการยกเลิกบริการขนส่งสาธารณะตามกำหนดเวลา; หรือ
6. หรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่นำไปสู่การปิดน่านฟ้าหรือสนามบินต่างๆ

มาสเตอร์การ์ด หมายถึง บริษัทมาสเตอร์การ์ด เอเชีย/แปซิฟิก จำกัด บริษัทที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของประเทศสิงคโปร์ โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 3 ถนนพราเซอร์ อาคารดูโอ ประเทศสิงคโปร์ 189352

ความจำเป็นทางการแพทย์ หมายถึง บริการทางการแพทย์ หรือเวชภัณฑ์ที่:

1. จำเป็นสำหรับการวินิจฉัย การรักษา หรือการดูแลคำสินไหมทดแทนที่ได้รับความคุ้มครองตามผลประโยชน์ที่ได้รับความคุ้มครองที่กำหนดหรือดำเนินการ
2. ได้มาตรฐานเวชปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และ
3. เป็นคำสั่งโดยแพทย์และดำเนินการภายใต้การดูแล การกำกับหรือคำสั่งของแพทย์

ภัยพิบัติทางธรรมชาติ หมายถึง สภาพอากาศที่รุนแรง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พายุไต้ฝุ่น พายุเฮอริเคน พายุไซโคลน หรือพายุเทอร์นาโด) ไฟไหม้ น้ำท่วม สึนามิ ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ หรือเป็นผลตามมาจากเหตุการณ์ข้างต้น

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบคุ้มครอง หมายถึง จำนวนเงินสูงสุดที่ต้องจ่ายภายใต้ความคุ้มครองเดียวของผู้ถือบัตรระหว่างระยะเวลาตามกรมธรรม์ประกันภัย

แพทย์ หมายถึง แพทย์ศาสตรบัณฑิต (Doctor of Medicine) หรือแพทย์แผนออสตีโอพาธี (Doctor of Osteopathy)

ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านสัตยกรรมได้ตามกฎหมายของประเทศที่ให้บริการทางการแพทย์ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม คำจำกัดความนี้ไม่ให้หมายรวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดกระดูก (Chiropractor) นักกายภาพบำบัด (Physiotherapist) ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมความคล้าย (Homeopath) และนักธรรมชาติบำบัด (Naturopath)

กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง สัญญาประกันภัยและใบสลักหลังแนบท้ายหรือข้อกำหนดต่อท้ายใดๆ ที่ออกให้แก่มาสเตอร์การ์ด

สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย หมายถึง สภาพที่ได้รับการดูแล

รักษาหรือคำปรึกษาโดยหรือได้รับจากแพทย์หรือซึ่งปรากฏออกมาครั้งแรกหรือเข้าทำสัญญาภายในระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือนก่อนการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

การเจ็บป่วย หมายถึง อาการป่วยหรือโรคชนิดใดๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเริ่มในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

ผู้สมรส หมายถึง สามีหรือภรรยาที่สมรสโดยถูกต้องตามกฎหมายของผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีอายุระหว่างสิบแปด (18) ปีถึงหกสิบเก้า (69) ปี

อาณาเขตความคุ้มครอง หมายถึง ประเทศที่ทำการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ในกรณีนี้ คือ ประเทศสิงคโปร์

การก่อการร้าย หมายถึง

การใช้หรือข่มขู่โดยใช้กำลังหรือความรุนแรงต่อบุคคลหรือทรัพย์สินหรือการกระทำที่อันตรายต่อชีวิตมนุษย์หรือทรัพย์สินหรือการกระทำที่ขัดขวางหรือรบกวนระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือการสื่อสารที่ดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มใดๆ โดยไม่คำนึงว่าเป็นการกระทำแทนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร รัฐบาล อำนาจ หน่วยงานหรือกองกำลังทางทหารใดๆ หากเป็นผลให้เกิดการข่มขู่ บังคับหรือเกิดอันตรายต่อรัฐบาล ประชาชนพลเรือนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของประชาชนหรือแทรกแซงส่วนใดๆ ของเศรษฐกิจ การก่อการร้ายยังรวมถึงการกระทำที่รัฐบาลของพื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์ได้พิสูจน์หรือยอมรับแล้วว่าเป็นการก่อการร้าย

สงคราม หมายถึง สงครามไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตามหรือการปฏิบัติการเชิงสงคราม รวมถึงการใช้กำลังทหาร โดยชาติอธิปไตยเพื่อบรรลุผลทางเศรษฐกิจ ภูมิศาสตร์ ชาตินิยม การเมือง เชื้อชาติ ศาสนา หรือเพื่อจุดประสงค์อื่น

แผนประกันอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะและประกันภัยระหว่างการเดินทาง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองสามารถรับสิทธิประโยชน์จากความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางแบบครอบคลุมผ่านบัตรมาสเตอร์การ์ด

1. คำจำกัดความอุบัติเหตุจากการเดินทาง:

โอกาสเสี่ยงภัยและการสูญสูญ หมายถึง หากผู้เอาประกันภัยได้รับความสูญเสียอันเนื่องมาจากการเป็นส่วนหนึ่งที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ซึ่งมีผลต่ออุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองเสมือนหนึ่งเหตุเกิดจากการบาดเจ็บ หากไม่พบร่างของผู้เอาประกันภัยภายในหนึ่งปีหลังจากที่ขานพยานะที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้โดยสารถูกบังคับให้ลงจอด เกยฝั่ง จม หรืออับปางลง ให้ถือว่าผู้เอาประกันภัยได้เสียชีวิตแล้ว

แขนหรือขา หมายถึง แขน หรือขาทั้งหมด

ความสูญเสีย หมายถึง

1. กรณีมือหรือเท้า หมายถึง การตัดอวัยวะตั้งแต่เหนือข้อมือ หรือข้อเท้าขึ้นไป
2. กรณีตา หมายถึง การสูญเสียการมองเห็นโดยสิ้นเชิงโดยไม่สามารถรักษาได้
3. นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ หมายถึง การตัดตั้งแต่เหนือข้อต่อที่ฝ่ามือ
4. การพูดหรือการได้ยิน หมายถึง การสูญเสียการพูดหรือการได้ยินของหูทั้งสองข้างทั้งหมดโดยไม่สามารถรักษาได้

อวัยวะ หมายถึง มือข้างหนึ่ง ขาข้างหนึ่ง ความสามารถในการมองเห็นของดวงตาข้างหนึ่ง การพูดหรือความสามารถในการได้ยินของหูทั้งสองข้าง

ทุนประกันภัย หมายถึง จำนวนเงินสูงสุดที่ต้องจ่ายสำหรับการสูญเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ การสูญเสียอวัยวะสอง (2) ส่วนขึ้นไป

2. ผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง คู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน ไม่ว่าเดินทางด้วยกันหรือแยกกัน

3. การขอรับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อชำระค่าโดยสารทั้งหมดของผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครองของท่าน และ/หรือ ได้รับคะแนนสะสมจากโปรแกรมรางวัลที่เกี่ยวข้องกับบัตรของท่าน (เช่น คะแนนสะสมไมล์สำหรับการเดินทาง)

แผนประกันอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะ

มอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะโดยคุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ การสูญเสียอวัยวะ

(รวมถึงการสูญเสียความสามารถในการมองเห็น การพูดและการได้ยิน) ในขณะที่เดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะหากซื้อบัตรโดยสารด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

1. ทุนประกันภัยสูงสุดที่มอบให้สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ
2. ทุนประกันภัยสูงสุดที่มอบให้สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับเที่ยวบินในประเทศที่อยู่นอกเมืองที่ท่านพำนักถาวร
3. การเดินทางจะเริ่มต้นเมื่อผู้เอาประกันภัยขึ้นโดยสารผู้ขนส่งสาธารณะ เพื่อการเดินทางดังกล่าวและดำเนินต่อไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยลง (ออก) จากผู้ขนส่งสาธารณะ

ตารางผลประโยชน์

สำหรับการสูญเสีย	จำนวนร้อยละของทุนประกันภัย
สูญเสียชีวิต	100%
สูญเสียอวัยวะสองส่วน	100%
อวัยวะหนึ่งส่วน	50%
นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือเดียวกัน	25%

ประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทาง

มอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางหลังจากที่ท่านออกจากผู้ขนส่งสาธารณะ ณ จุดหมายปลายทางของการเดินทาง (ตามที่ระบุในบัตรโดยสาร) โดยคุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ การสูญเสียอวัยวะ (รวมถึงการสูญเสียความสามารถในการมองเห็น การพูด และการได้ยิน) ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก

ความคุ้มครองนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมและไม่ซ้ำซ้อนกับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะตามที่ระบุไว้ข้างต้น

- a. ทุนประกันภัยสูงสุดที่มอบให้สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 150,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ

- b. ทุนประกันภัยสูงสุดที่มอบให้สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับการเดินทางในประเทศที่อยู่นอกเมืองที่ท่านพำนักถาวร
- c. ความคุ้มครองของประกันภัยการเดินทางจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณลง (ออก) จากผู้ขนส่งสาธารณะในขณะที่การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองและจะสิ้นสุดลงเมื่อคุณโดยสารผู้ขนส่งสาธารณะในการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองแล้วแต่ว่าสิ่งใดจะเกิดขึ้นก่อน
- d. การเดินทางจะเริ่มขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยขึ้น โดยโดยสารผู้ขนส่งสาธารณะ เพื่อการเดินทางดังกล่าวและดำเนินต่อไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยลง (ออก) จากผู้ขนส่งสาธารณะ

ตารางผลประโยชน์

สำหรับการสูญเสีย	จำนวนร้อยละของทุนประกันภัย
สูญเสียชีวิต	100%
สูญเสียอวัยวะสองส่วน	100%
อวัยวะหนึ่งส่วน	50%
นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือเดียวกัน	25%

5. เงื่อนไข/ข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. ความสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองต้องเกิดขึ้นภายใน 365 วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
2. ในกรณีที่ท่านสูญเสียหลายรายการเนื่องจากอุบัติเหตุครั้งเดียวกัน จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนความสูญเสียที่มีมูลค่าสูงสุดเพียงรายการเดียว (1)
3. ความคุ้มครองครอบคลุมถึงความสูญเสียและการสาบสูญ
4. รวมถึงความเสียหายที่เกิดหรือเป็นผลจากการก่อการร้าย (ตามที่นิยามไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้)
5. เมื่อวงเงินสูงสุดถึง 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) จะไม่มีมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมอีกสำหรับประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางและประกันภัยการเดินทาง

6. อุบัติเหตุจากการเดินทางที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง – เพิ่มเติมจากข้อยกเว้นทั่วไป

กรมธรรม์ฉบับนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียใดๆ

ไม่ว่าจะอันตรายถึงแก่ชีวิตหรือไม่ซึ่งมีสาเหตุจากหรือเป็นผลจากความเสียหายที่มีสาเหตุจาก โดยตรงหรือโดยอ้อมและทั้งหมดหรือบางส่วนจากการรักษาพยาบาลหรือการรักษาด้วยวิธีผ่าตัด ยกเว้นตามที่จำเป็นอันเป็นผลจากการบาดเจ็บเท่านั้น

ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง

บริษัทจะจ่ายชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นตามสมควรและตามปกติ โดยไม่ใช้เนื่องจากไม่ใช้จากสภาพการรักษายาบาลก่อนเอาประกันภัย การรักษาผู้เอาประกัน ในขณะที่เดินทางนอกประเทศที่ท่านพำนักถาวรของคุณ

1. ผู้ที่ได้รับการคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองคู่สมรส บุตร และผู้ช่วย ไม่ว่าจะเดินทางด้วยกันหรือแยกกันในการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง

2. การขอรับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เมื่อมีจ่ายค่าโดยสารทั้งหมดแก่ผู้ให้บริการด้านการขนส่งด้วยบัตรที่ได้รับสิทธิ์ของคุณ และ/หรือได้รับคะแนนจากโปรแกรมรางวัลที่เชื่อมโยงกับบัตรของคุณ (เช่น คะแนนระยะการเดินทาง)

3. สาระสำคัญ

1. คุ้มครองการเดินทางทั่วโลก
2. คุ้มครองการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย แม้ไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน
3. คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสูงสุด 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)
4. ไม่จำกัดจำนวนการเดินทาง
5. ให้ความคุ้มครองทั้งการเดินทางทั้งแบบเที่ยวเดียวและไป-กลับ

6. คู่คุ้มครองความสูญเสียที่เกิดหรือเป็นผลจากการก่อการร้าย

คำรักษาพยาบาล

หากท่านได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยและจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลขณะอยู่นอกประเทศที่ท่านพำนักถาวร ประกันภัยจะครอบคลุมคำรักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์สูงสุดที่มอบให้ไม่เกิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)

1. คำรักษาพยาบาลที่ได้รับการคุ้มครอง ได้แก่

1. การบริการของแพทย์ รวมถึงค่าบริการวินิจฉัยโรค ค่าบริการรักษา และค่าผ่าตัดโดยแพทย์
2. ค่าใช้จ่ายที่โรงพยาบาลสำหรับค่าห้องและอาหาร ค่าขนส่งพยาบาลและค่าบริการอื่นๆ รวมถึงค่าบริการวิชาชีพ ยกเว้นค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำรักษาพยาบาล อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายจะต้องไม่เกินค่าบริการโดยเฉลี่ยของโรงพยาบาลสำหรับห้องคู่และอาหาร
3. ค่ายาสด (รวมถึงค่าดำเนินการ) การวินิจฉัยหรือรักษาด้วยรังสีเอกซ์และการทดสอบในห้องปฏิบัติการ การใช้แร่กัมมันตรังสีและไอโซโทปกัมมันตรังสี (radium and radioactive isotopes) การให้ออกซิเจน การให้เลือด เครื่องช่วยหายใจ และการรักษาทางการแพทย์
4. ค่ารถพยาบาล
5. ค่าใช้จ่ายสำหรับชุดห้ามแผล ยา บริการและเวชภัณฑ์บำบัดรักษาซึ่งจะรับได้ต่อเมื่อแพทย์หรือสัตวแพทย์สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และ
6. การรักษาทางทันตกรรมที่เป็นผลจากการบาดเจ็บซึ่งส่งผลต่อเสียง ฟันธรรมชาติภายใต้ความคุ้มครองสูงสุด 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อฟันหนึ่งซี่

ค่าบริการที่ระบุข้างต้น ไม่รวมถึงจำนวนเงินค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินกว่าค่าใช้จ่ายตามจริงที่เรียกเก็บตามปกติหรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายตามจริงที่เรียกเก็บตามปกติ หมายถึง

ค่าบริการและเวชภัณฑ์ที่เรียกเก็บแต่ไม่เกินค่าบริการหรือเวชภัณฑ์โดยเฉลี่ยในท้องถิ่น โดยพิจารณาจากลักษณะและความรุนแรงของการเจ็บป่วยและการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการหรือใช้เวชภัณฑ์ดังกล่าว

หากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนั้นเกินกว่าค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยดังกล่าว จำนวนเงินส่วนที่เกินดังกล่าวจะไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะถือว่าเกิดขึ้นในวันที่ให้บริการหรือใช้เวชภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการนั้น

2. รายการที่ไม่ถือเป็น "คำรักษาพยาบาล" (เพิ่มเติมจากข้อยกเว้นทั่วไป)

นอกจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว "คำรักษาพยาบาล" ที่เกิดจากการสูญเสีย ไม่ว่าจะป็นอันตรายถึงชีวิตหรือไม่ จะไม่ได้รับความคุ้มครอง หากเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้:

1. สภาพการรักษายาบาลก่อนเอาประกันภัย ตามที่นิยามไว้ในกรมธรรม์ฉบับนี้
2. บริการ เวชภัณฑ์หรือการรักษา รวมถึงระยะการรักษาในโรงพยาบาลซึ่งแพทย์ไม่ได้แนะนำ อนุมัติ และรับรองตามความจำเป็นและสมเหตุสมผล
3. การตรวจร่างกายตามปกติ การตรวจวินิจฉัยโรคโดยห้องปฏิบัติการ การตรวจเอกซเรย์ หรือการตรวจอื่นๆ ยกเว้นแต่ในกรณีความพิการก่อนหรือเข้ารับรักษาโดยแพทย์
4. ศัลยกรรมความงามหรือตกแต่งทางเลือก ยกเว้นแต่เป็นผลจากอุบัติเหตุ
5. การรักษาทางทันตกรรม ยกเว้นแต่เป็นผลมาจากการบาดเจ็บเกี่ยวกับเสียง ฟันธรรมชาติที่เกิดจากอุบัติเหตุ ในขณะที่กรมธรรม์ฉบับนี้มีผลบังคับใช้
6. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากความอ่อนเพลีย ความเครียด หรือเท้าแบน ตาปลา หนังคัน หรือเล็บเท้า
7. การวินิจฉัยโรคและรักษาสิ่ว
8. การผ่าตัดแก้ไขผนังกั้นช่องจมูกคด รวมถึงการผ่าตัดลดขนาดของเยื่อ (sub mucous resection) และ/หรือการผ่าตัดแก้ไขอื่นๆที่ในเรื่องนี้
9. การปลูกถ่ายอวัยวะที่แพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าเป็นการทดลอง
10. การดูแลสุขภาพบุตรเป็นอย่างดี รวมถึงการตรวจสุขภาพและการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน;
11. ค่าใช้จ่ายที่ไม่รวมอยู่ในคำรักษาพยาบาล โดยพื้นฐาน
12. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นในประเทศที่ท่านัก
13. แวนดา คอนแทคเลนส์ เครื่องช่วยฟัง และการตรวจความไวสัมผัส แพทย์ หรือตามความเหมาะสมของเรื่องดังกล่าว เว้นแต่การบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วยที่ก่อให้เกิดความบกพร่องทางการมองเห็นหรือการได้ยิน หรือ
14. การรับการรักษาในโรงพยาบาลของรัฐบาลหรือการบริการที่คิดค่าบริการต่างจากปกติ
15. ความผิดปกติทางจิต ทางประสาทหรือทางอารมณ์หรือการรักษาโดยวิธีให้กักอยู่เฉยๆ
16. การตั้งครุฑและบรรดาเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริการและเวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยหรือการรักษาภาวะมีบุตรยากหรือปัญหาอื่นเกี่ยวกับการไม่สามารถตั้งครุฑ การคุมกำเนิด รวมถึงขั้นตอนและเครื่องมือในการผ่าตัด

การเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาล

1. บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์รวมสูงสุดไม่เกิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)

สำหรับค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองเนื่องจากการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือส่งศพกลับหากเกิดเหตุนอกประเทศที่ท่านพำนักถาวร

การเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินต้องได้รับคำสั่งจากศูนย์ช่วยเหลือหรือแพทย์ซึ่งจะรับรองว่า เมื่อพิจารณาจากความรุนแรงหรือสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของท่านแล้วสมควรต้องเคลื่อนย้ายท่าน

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง ได้แก่ ค่าขนส่งและค่ารักษาพยาบาล รวมถึงค่าบริการทางแพทย์และเวชภัณฑ์ที่จำเป็นซึ่งเกี่ยวข้องเนื่องกับการเคลื่อนย้ายท่านกรณีฉุกเฉิน การจัดเตรียมการขนส่งทั้งหมดเพื่อเคลื่อนย้ายท่านต้องเป็นเส้นทางตรงที่สุดและประหยัดที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

ค่าใช้จ่ายสำหรับการขนย้ายจะต้อง:

1. ได้รับการแนะนำโดยแพทย์ที่เข้าร่วม
2. เป็นไปตามกฎระเบียบมาตรฐานของยานพาหนะที่ใช้ในการขนย้ายท่าน และ
3. ได้รับการจัดการและอนุมัติล่วงหน้าจากศูนย์ช่วยเหลือ

2. ค่าจำกัดความ

การเคลื่อนย้ายกรณีฉุกเฉิน หมายถึง

- a. สภาพทางการแพทย์ของท่านทำให้จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายท่านในทันทีจากสถานที่ที่ท่านได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ซึ่งสามารถให้การรักษาพยาบาลที่เหมาะสม หรือ
- b. หลังจากได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลท้องถิ่น มีความจำเป็นตามสภาพทางการแพทย์ของท่านให้ต้องขนย้ายท่านไปยังสถานที่พักอาศัยปัจจุบันของท่าน หรือ
- c. ทั้ง (a) และ (b) ด้านบน

การขนย้าย – หมายถึง การขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศที่จำเป็นเพื่อขนย้ายท่านระหว่างการเคลื่อนย้ายกรณีฉุกเฉิน การขนย้ายยังรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขนย้ายโดยใช้เครื่องบินพยาบาล รถพยาบาล และยานยนต์ส่วนบุคคล

การส่งศพกลับ

1. บริษัทจะจ่ายชดเชยค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองที่เกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลขณะเดินทางนอกประเทศถิ่นพำนักถาวรของท่านเพื่อส่งศพของท่านกลับหากท่านเสียชีวิต ผลประโยชน์ส่วนนี้รวมกันเป็นจำนวนเงินสูงสุดไม่เกิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับทั้งการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลและการส่งศพกลับประเทศ

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าใช้จ่ายสำหรับ

1. ค่าอานน้ำยาศพ
2. ค่าฌาปนกิจศพ
3. หีบศพ และ
4. การขนส่ง

ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตและจัดการโดยศูนย์ช่วยเหลือ และท่านหรือครอบครัวของท่านจะต้องติดต่อหมายเลขที่ระบุในหัวข้อการบริการลูกค้า

ค่าชดเชยการเข้ารักษาในโรงพยาบาลรายวัน

หากท่านเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะอยู่นอกประเทศที่ท่านพำนักถาวร ท่านจะได้รับค่าชดเชยเป็นเงินจำนวน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวันต่อคน (การจำกัดความรับผิดของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) ตามจำนวนวันที่ผู้ป่วยประกันภัยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ทั้งนี้ การพักรักษาตัวในโรงพยาบาลจะต้องได้รับคำแนะนำจากแพทย์

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้เอาประกันภัยที่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ภายใต้คำแนะนำของแพทย์โดยมีการเรียกเก็บค่าห้องและค่าอาหาร

ข้อยกเว้น

- 1) สภาพการรักษายาบาลก่อนเอาประกันภัย
- 2) การรักษาตัวในโรงพยาบาลในประเทศที่ท่านพำนัก

- 3) การตั้งครุฑและการคลอคลุมครุฑ การแทงบูตร หรือ โรคที่เกี่ยวกับอวัยวะสืบพันธุ์ของเพศหญิง
- 4) การตรวจร่างกายตามปกติ
- 5) ศัลยกรรมความงามหรือตกแต่ง ขกเว้นอันเป็นผลจากการบาดเจ็บ
- 6) ความผิดปกติทางจิตหรือประสาทใดๆ หรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ

ความคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองอาจได้รับประโยชน์จากความสบายใจเมื่อทราบว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าที่พักซึ่งได้ชำระล่วงหน้าจะได้รับความคุ้มครองหากการเดินทางถูกยกเลิกโดยไม่คาดคิดหรือเกิดความล่าช้า

1. ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง คู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน ไม่ว่าจะเดินทางด้วยกันหรือแยกกัน

2. การขอรับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เมื่อมีจ่ายค่าโดยสารทั้งหมดแก่ผู้ให้บริการด้านการขนส่งด้วยบัตรที่ได้รับสิทธิ์ของคุณ และ/หรือ ได้รับคะแนนจากโปรแกรมรางวัลที่เชื่อมโยงกับบัตรของคุณ (เช่น คะแนนระยะการเดินทาง)

ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเมื่อจัดซื้อการเดินทางก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะตระหนักถึงสถานการณ์ใดๆ ที่อาจนำไปสู่การยกเลิกการเดินทางของเขา/เธอเท่านั้น

การยกเลิกการเดินทาง

1. บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนความเสียหายสำหรับการเดินทางและ/หรือค่ามัดจำที่พิกัดในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 7,500 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากก่อนวันเดินทางที่ตกลงกันไว้ของท่านถูกยกเลิกและท่านไม่สามารถเดินทางได้เนื่องจาก:

- a. ท่าน เพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของเพื่อนร่วมเดินทางของท่านเกิดอาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต; หรือ
- b. สภาพอากาศรุนแรงที่ทำให้กำหนดการเดินทางขาออกของผู้ขนส่งสาธารณะถูกยกเลิก หรือ
- c. เหตุผลด้านความปลอดภัยหรือการบังคับให้อพยพ ณ จุดหมายปลายทาง หรือ
- d. บ้านหรือธุรกิจที่ผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของเกิดความเสียหายเป็นอย่างมากอันเนื่องมาจากอัคคีภัย ระเบิด อุทกภัยทำให้ไม่สามารถพักอาศัยได้รวมถึงการโจรกรรมที่ใช้กำลังจากภายนอกสู่ภายในทรัพย์สินซึ่งมีร่องรอยหรือร่องรอยที่สามารถมองเห็นได้ของเหตุการณ์ดังกล่าวและความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลจากการใช้กำลังในการโจรกรรม หรือ
- e. ภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครุฑที่มีผลต่อผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรส ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ
- f. หมายเรียกในฐานะคู่พิพาทหรือพยานต่อศาลแพ่ง ศาลครอบครัว ศาลแรงงาน ศาลอาญาที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ หรือ
- g. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยยื่นหรือได้รับข้อเรียกร้องขอแยกทางหรือหย่าร้างซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องปรากฏตัวในการพิจารณาคดีของศาล หรือ
- h. ผู้เอาประกันภัยสูญเสียการจ้างงานโดยไม่คาดหมาย หรือ
- i. เอกสารประจำตัวของผู้เอาประกันภัยสูญหายเนื่องจากการประทุษร้ายหรือโจรกรรมและไม่สามารถขอเอกสารใหม่เพื่อใช้เดินทาง หรือ
- j. ต้องเข้าร่วมกองทัพในประเทศ

2. การยกเลิกการเดินทาง:

บริษัทจะจ่ายชดเชยให้แก่ท่านสำหรับค่าโรงแรมและ/หรือค่าธรรมเนียมการยกเลิกบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะในส่วนที่ไม่ได้ใช้และไม่สามารถเงินคืนได้ซึ่งท่านได้สำรองและชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวก่อนเกิดอาการเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต

3. การแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีพิเศษ

ท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรในกรณีที่มีการยกเลิกการเดินทาง บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อค่าปรับเพิ่มเติมใดๆ ซึ่งจะไม่เกิดขึ้นหากท่านแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรแล้ว

4. คำจำกัดความ

สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิด หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร ลูกเขย ลูกสะใภ้ พี่น้อง พี่เขย น้องเขย บิดามารดา พ่อตา แม่ยาย ปู่ย่าตายาย หลาน ผู้ปกครองตามกฎหมาย ผู้ผู้นในความอนุบาล บุตรบุญธรรม บิดามารดาบุญธรรม ป้า ลุง น้า อา หลานชายและหลานสาวของบุคคลนั้นซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศที่ท่านัก

ไม่สามารถเดินทางได้ หมายถึง

1. เหตุอันเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน แพทย์ให้คำแนะนำว่าสภาพอาการของท่านหรือของเพื่อนร่วมเดินทางของท่านที่เจ็บป่วยหนักหรือเจ็บสาหัสจำเป็นต้องรักษาพยาบาลซึ่งทำให้ต้องยกเลิกการเดินทางของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน ท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องอยู่ภายใต้การดูแลและรักษาของแพทย์โดยตรง
2. เหตุอันเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สภาพอาการที่รุนแรงหรือเกิดขึ้นเฉียบพลันของพวกเขาหรือสถานการณ์โดยรวมของอาการนั้นทำให้วิญญูชนต้องยกเลิกการเดินทาง

เพื่อนร่วมเดินทาง หมายถึง บุคคลไม่เกินสอง (2) คนที่ได้รับจองให้เดินทางร่วมกับท่าน

5. ข้อยกเว้น:

- a. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากภาวะซึมเศร้าหรือความวิตกกังวล ความผิดปกติทางจิตหรือทางประสาท การดื่มสุราหรือยาเสพติด การคิดฆ่าหรือใช้ยาเกินขนาด
- b. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการทำศัลยกรรมความงามหรือตกแต่ง ยกเว้นเป็นผลจากอุบัติเหตุ
- c. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการตั้งครุฑและเงื่อนขาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- d. สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย

การลดจำนวนวันเดินทาง

1. บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยค่ามัดจำสูงสุดไม่เกิน 7,500 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากการเดินทางของท่านถูกยกเลิกก่อนวันเดินทางกลับที่ตกลงกันไว้ของท่าน และท่านไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ เนื่องจาก:

- a. อาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของ ท่าน เพื่อนร่วมเดินทางของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน
- b. ภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครุฑที่มีผลต่อผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรส ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- c. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยอื่นหรือได้รับข้อเรียกร้องขอแยกทางหรือหย่าร้างซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องปรากฏตัวในการพิจารณาตัดสินของศาล
- d. ผู้เอาประกันภัยสูญเสียการจ้างงาน โดยไม่คาดหมาย หรือ
- e. ต้องเข้าร่วมกองทัพในประเทศ

2. การหยุดชะงัก

บริษัทจะจ่ายชดเชยให้แก่ท่านสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดการเดินทางที่ชำระล่วงหน้าให้แก่โรงแรมแล้วและ/หรือค่าบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะ หากมูลค่าเครดิตที่ใช้จากบัตรโดยสารจากกลับที่ไม่ได้ใช้แล้วเพื่อเดินทางกลับบ้านหรือกลับเข้าแผนการเดินทางทางบก/ทางทะเลซึ่งไม่ได้ใช้สิทธิและไม่สามารถคืนเงินได้ ผลประโยชน์นี้จำกัดไว้สำหรับค่าโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัดที่ขวเคียว โดยยานพาหนะผู้ขนส่งซึ่งมีกำหนดเวลาเดินทางแล้ว และอยู่ในจำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อความคุ้มครองในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

3. การเดินทางพร้อมผู้เยาว์

ในกรณีที่ท่านเดินทางคนเดียวพร้อมผู้เยาว์อายุไม่เกิน 15 ปีและท่านไม่สามารถเดินทางต่อไปได้เนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต ส่งผลให้ผู้เยาว์ถูกทิ้งโดยปราศจากผู้ดูแล บริษัทจะจ่ายค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัดที่ขวเคียวไปกลับสำหรับยานพาหนะซึ่งมีกำหนดเวลาเดินทางแล้วจากประเทศที่ท่านพำนักอาศัยแก่บุคคลที่ครอบครัวของท่านกำหนดเพื่อเดินทางเป็นเพื่อนผู้เยาว์และพาลกลับสู่ประเทศที่ท่านพำนัก

ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะต้องได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากศูนย์ช่วยเหลือและท่านต้องติดต่อหมายเลขที่ระบุในหัวข้อการบริการลูกค้า

4. การแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีพิเศษ

ท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการเดินทางที่หยุดชะงัก บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าปรับเพิ่มเติมใดๆซึ่งจะไม่เกิดขึ้นหากท่านแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรแล้ว

5. คำจำกัดความ

สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิด หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร ลูกเขย ลูกสะใภ้ พี่น้อง พี่เขย น้องเขย บิดามารดา พ่อตา แม่ยาย ปู่ย่าตายาย หลาน ผู้ปกครอง ผู้คุ้มครอง บุตรบุญธรรม บิดามารดาบุญธรรม บ้า ลุง น้า อา หลานชายและหลานสาวของบุคคลนั้น

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย หมายถึง

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการรักษาโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมซึ่งมีคุณสมบัติตามกฎหมายและส่งผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมรับรองว่าผู้เอาประกันภัยมีสภาพร่างกายไม่พร้อมเดินทางหรือไม่พร้อมเดินทางต่อตามแผนการเดินทางเดิมของตนต่อไป

เพื่อนร่วมเดินทาง หมายถึง บุคคลไม่เกินสอง (2) คนที่ได้รับจองให้เดินทางร่วมกับท่าน

ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ หมายถึง:

- เหตุอันเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน แพทย์ให้คำแนะนำว่าสภาพอาการของท่านหรือของเพื่อนร่วมเดินทางของท่านที่เจ็บป่วยหนักหรือเจ็บสาหัสจำเป็นต้องรักษาพยาบาลซึ่งทำให้การเดินทางของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องหยุดชะงักลง ท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องอยู่ภายใต้การดูแลและรักษาของแพทย์โดยตรง
- เหตุอันเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สภาพอาการที่รุนแรงหรือเกิดขึ้นเฉียบพลันของพวกเขาหรือสถานการณ์โดยรวมของอาการนั้นทำให้วิญญาณต้องหยุดชะงักการเดินทาง

6. ข้อยกเว้น

- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากภาวะซึมเศร้าหรือความวิตกกังวล ความผิดปกติทางจิตหรือทางประสาท การดื่มสุราหรือยาเสพติด การติดยาหรือใช้ยาเกินขนาด
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการทำัลยกรรมความงามหรือตกแต่ง ยกเว้นเป็นผลจากอุบัติเหตุ
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการตั้งครุฑและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย

การเลื่อนการเดินทาง

หากการเดินทางถูกเลื่อนออกไปเนื่องจากการเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่อไปนี้ภายใน 60 วัน (ยกเว้นราชการ (ค)) ก่อนวันออกเดินทาง:

- เหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการเดินทาง ซึ่งเป็นเหตุให้คุณไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางหลักตามที่กำหนดและระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของคุณ
- การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่ร้ายแรง หรือกักตัวซึ่งต้องกระทำของคุณหรือญาติของคุณ
- ความเสียหายร้ายแรงต่อสถานที่พำนักถาวรของคุณในดินแดนที่มาจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ออกกรมธรรม์และภายในหนึ่ง (1) อาทิตย์ก่อนวันออกเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งทำให้คุณจำเป็นต้องอยู่ที่สถานที่พำนักถาวรของคุณในวันที่ออกเดินทาง; หรือ
- หมายเรียกพยาน

เราจะจ่ายเงินให้ตามข้อจำกัดที่ระบุในสรุปความคุ้มครอง สำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเลื่อนการเดินทาง

- ซึ่งคุณเป็นผู้ชำระเงินแบบเต็มจำนวน;
- โดยคุณเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมาย; และ
- และไม่สามารถเรียกคืนได้จากแหล่งอื่น

ข้อยกเว้น

เราจะไม่จ่ายสำหรับการสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใดๆ:

- ที่เกิดจากภาวะเบี่ยงหรือการควบคุมของรัฐบาลทั้งในทางตรงและทางอ้อม;
- ที่เกิดจากการยกเลิกของผู้บริหารขนส่งสาธารณะหรือผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือที่พัก;
- ที่ครอบคลุมโดยแผนประกันภัยอื่นๆ ที่มีอยู่หรือโครงการของรัฐบาล
- ซึ่งจะได้รับการจ่ายหรือคืนเงินโดยโรงแรม สายการบิน ตัวแทนการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือที่พัก;
- ซื้อประกันนี้น้อยกว่า 3 วันก่อนวันออกเดินทาง (รวมวันที่ออกเดินทาง) (ยกเว้นการเสียชีวิตของคุณหรือการเสียชีวิตของญาติหรือผู้ร่วมเดินทางที่เกิดจากอุบัติเหตุ);
- ซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการเดินทาง ซึ่งเป็นที่ทราบกันอย่างสาธารณะในเวลาที่คุณจองการเดินทางหรือซื้อประกันนี้ แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน; และ/หรือ
- การใช้ผลทดแทนจากการสะสมไม่ล้นหรือคะแนนการเดินทางเพื่อจ่ายค่าเดินทางบางส่วนหรือทั้งหมด

เพื่อความชัดเจน ความคุ้มครองจะยังคงมีผลบังคับใช้กับผู้เอาประกันภัยรายอื่นที่เดินทางต่อตามกำหนดการ

ความคุ้มครองการเดินทางล่าช้า

1. บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์กรณีเดินทางล่าช้า หากการเดินทางของท่านล่าช้าอย่างน้อยสี่ (4) ชั่วโมง โดยเป็นความล่าช้าเนื่องจาก

- สภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย ซึ่งหมายถึงสภาพอากาศรุนแรงลักษณะใดๆที่ทำให้กำหนดการเดินทางของคุณล่าช้าหรือ
- อุปกรณ์ของผู้ขนส่งสาธารณะทำงานล้มเหลว ซึ่งหมายถึงการที่อุปกรณ์ของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะเกิดทำงานไม่ได้อย่างกะทันหัน โดยไม่อาจคาดหมายได้ล่วงหน้าจนทำให้การเดินทางปกติต้องล่าช้าหรือหยุดชะงัก; หรือ
- การนัดหยุดงานหรือการดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับงาน โดยลูกจ้างของผู้ขนส่งสาธารณะซึ่งหมายถึงข้อพิพาทแรงงานใดๆที่กระทบต่อการเดินทางขาออกตามปกติของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ หรือ
- เหตุผลด้านการปฏิบัติงาน ณ สนามบินปลายทางเนื่องจากข้อจำกัดด้านการจราจรทางอากาศหรือการควบคุมของผู้ขนส่งสาธารณะ

ความคุ้มครองนี้ให้ผลประโยชน์จำนวน 500 ดอลลาร์สหรัฐสำหรับความสูญเสียต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) อันเป็นผลจากความล่าช้าอย่างน้อยสี่ (4)

ชั่วโมงติดต่อกันนับจากเวลาที่ระบุในแผนเดินทางที่มอบให้ผู้เอาประกันภัยในส่วนการเริ่มออกเดินทางกับผู้ขนส่งสาธารณะซึ่งผู้เอาประกันภัยได้วางแผนไว้ว่าจะใช้เดินทาง

กรมธรรม์จะจ่ายให้กับคำร้องในส่วนของการยกเลิกการเดินทาง การเลื่อนการเดินทาง และการลวันเดินทาง อันเนื่องมาจากเหตุการณ์เดียวกัน แต่ต้อง ไม่มากกว่าหนึ่งคำร้อง

2. ความล่าช้าในการเดินทางที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง (ข้อยกเว้น)

ความล่าช้าในการเดินทางจะไม่คุ้มครองผลประโยชน์สำหรับความสูญเสียใดๆที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและ/หรือโดยอ้อมเนื่องจากความล่าช้าที่มีการแจ้งต่อสาธารณะหรือทำนรับทราบล่วงหน้าก่อนวันที่ทำการสำรองการเดินทางเหล่านั้น

ความคุ้มครองกรณีพลาดการต่อเที่ยวบิน

1. บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้เท่ากับจำนวน 500 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากท่านพลาดการต่อเที่ยวบินเนื่องจากความล่าช้าหรือการยกเลิกเที่ยวบินก่อนหน้าของท่าน

2. ค่าจำกัดความ – ความไม่สะดวกในการเดินทาง

การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง หมายถึง

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการรักษาโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมซึ่งมีคุณสมบัติตามกฎหมายและส่งผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมรับรองว่าผู้เอาประกันภัยมีสภาพร่างกายไม่พร้อมเดินทางหรือไม่พร้อมเดินทางต่อตามแผนการเดินทางเดิมของคุณต่อไป

ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในต่างประเทศ

เราจะจ่ายเงินชดเชยให้คุณตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับความรับผิดทางกฎหมายต่อบุคคลที่สามที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง อันเนื่องมาจาก:

- การเสียชีวิตหรือบาดเจ็บของบุคคลที่สาม; หรือ
- การสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลสามโดยไม่ได้ตั้งใจ

ข้อยกเว้น

เราจะไม่จ่าย หากว่า:

- ทรัพย์สินดังกล่าวเป็นของสมาชิกในครอบครัวหรือนายจ้างหรือตามกฎหมายแล้วถือว่าเป็นของพนักงานของคุณ;
- ความรับผิดต่อบุคคลใดก็ตามที่เป็นสมาชิกในครอบครัวนายจ้างหรือตามกฎหมายแล้วถือว่าเป็นของพนักงานของคุณ;
- ทรัพย์สินที่เป็นของคุณหรืออยู่ภายใต้การดูแล การรักษา หรือการควบคุมของคุณ;
- ความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญา;
- ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวกับหรือเนื่องมาจากการกระทำโดยเจตนา มุ่งร้าย หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของคุณ;
- ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวกับหรือเนื่องมาจากความเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือการใช้งานพาหนะ เครื่องบิน เรือ อาวุธปืน หรือสัตว์;
- ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวข้องกับหรือเนื่องมาจากความเป็นเจ้าของหรือครอบครองที่ดินหรืออาคาร (นอกเหนือจากการประกอบอาชีพเป็นที่อยู่อาศัยชั่วคราว);
- ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวข้องหรือเนื่องมาจากการประกอบการหรือแสวงหากำไรธุรกิจหรืออาชีพใดๆ;
- ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวข้องหรือเนื่องมาจากการกระทำผิดทางอาญา;
- ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินคดีทางอาญา
- การเข้าร่วมในการแข่งรถยนต์ รถยนต์ จักรยานยนต์ เรือ หรือการแข่งขันทางอากาศ
- การตัดสินใจที่ไม่ได้อยู่ในคำร้องขอแรกที่ส่งมอบโดยหรือได้จากศาลของเขตอำนาจศาลที่มีอำนาจภายในอาณาเขต; และ/หรือ
- เป็นการลงโทษ ความเสียหายที่รุนแรงหรือเป็นแบบอย่าง

ตามแบบอย่างเงื่อนไขความรับผิดชอบของเรา

คุณจะต้องไม่เสนอหรือสัญญาที่จะชำระเงินหรือยอมรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นหรือมีส่วนร่วมในการดำเนินคดี

โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา

การคุ้มครองกระเป๋าสัมภาระ

กระเป๋าสัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป

เราจะจ่ายเงินให้คุณตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับการสูญเสียบางอย่างหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสัมภาระส่วนบุคคลที่นำมาหรือซื้อในระหว่างการเดินทางที่ครอบคลุม เมื่อการสูญเสียบางอย่างหรือความเสียหายนั้นเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ซึ่งรวมถึงค่าชดเชยสำหรับเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวที่เก็บอยู่ในสัมภาระส่วนบุคคลที่สูญหายหรือที่คุณสวมใส่หรือนำติดตัวไป สิ่งของทั้งหมดจะต้องเป็นของคุณ หรืออยู่ภายใต้การดูแลของคุณ หรือที่ขี้นหรือมอบให้แก่คุณ

ในกรณีที่สิ่งของในกระเป๋าสัมภาระของคุณได้รับการยืนยันแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมได้ คำร้องภายใต้กรมธรรม์นี้จะถือว่าสิ่งของดังกล่าวได้สูญหายไป เราจะรับผิดชอบสูงสุด 625 ดอลลาร์สหรัฐในส่วนหนึ่งของสิ่งของที่เป็นหนึ่งชิ้น หรือหนึ่งคู่ หรือหนึ่งชุด การจำกัดความรับผิดชอบสำหรับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปคือ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ และครอบคลุมคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปเพียงเครื่องเดียวในการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ส่วนนี้รวมกันเป็นเงินสูงสุดไม่เกินร้อยละ 10 ของวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ข้างต้นสำหรับรายการต่อไปนี้

- เครื่องประดับ นาฬิกา สิ่งต่างๆที่ทำด้วยเงิน ทอง หรือทองคำบางส่วนหรือทั้งหมด
- ขนสัตว์ สิ่งต่างๆที่ถูกตัดแต่งด้วยหรือทำมาจากขนสัตว์เป็นส่วนใหญ่
- กล้อง รวมถึงอุปกรณ์กล้องที่เกี่ยวข้อง
- อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

สิ่งของที่เป็นคู่หรือเป็นชุดจะถือว่าเป็นหนึ่งรายการ (เช่น รองเท้า กล้องและเลนส์ที่ใช้ร่วมกันและอุปกรณ์เสริมอื่นๆ แม้ว่าจะซื้อแยกต่างหากและเป็นแบรนด์ที่ต่างกัน ชุดอุปกรณ์คาน้ำและอุปกรณ์เสริม แม้ว่าจะซื้อแยกต่างหากและเป็นแบรนด์ที่ต่างกัน)

เราอาจใช้ดุลยพินิจหรือเลือกที่จะชำระเงินหรือทดแทนหรือซ่อมแซมสัมภาระส่วนบุคคลที่เสียหาย การชำระค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดจะขึ้นอยู่กับการใช้งาน ค่าสึกหรอ และค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาอาจไม่นำมาใช้กับสิ่งของอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอายุการชื่อน้อยกว่า 1 ปีนับจากวันที่เกิดเหตุ หากคุณสามารถจัดหาเอกสารสนับสนุน (เช่น ใบเสร็จรับ หรือใบรับประกันสินค้า) สำหรับคำร้องสินไหม

การสูญเสียจะต้องรายงานต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น ฝ่ายบริหารจัดการของโรงแรมและสายการบิน หรือผู้ให้บริการอื่นๆ ที่มีอำนาจในสถานที่ที่เกิดการสูญเสียภายใน 24 ชั่วโมงหลังเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว คำร้องสินไหมจะต้องมาพร้อมกับเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานดังกล่าว คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและข้อควรระวังที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่า:

- สัมภาระของคุณหรือของใช้ส่วนตัวจะไม่ถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะ; และ
- ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนบุคคลและสัมภาระทั้งหมด

คำร้องที่มาจากการสูญเสียสัมภาระหรือสัมภาระเสียหายในขณะที่เดินทางกับสายการบินหรือผู้ให้บริการต้องถูกดำเนินการโดยสายการบินหรือผู้ให้บริการก่อนหรือประกันภัยอื่นๆ ที่ถูกต้องและสามารถเรียกเก็บได้ก่อน การชำระเงินใดๆ ภายใต้กรมธรรม์นี้จะต้องดำเนินการตามหลักการชดเชยที่ได้รับจากสายการบิน ผู้ให้บริการ หรือบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือในกรณีที่ถูกปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายต้องมีการแสดงหลักฐานการปฏิเสธดังกล่าว

สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้กระเป๋าสัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป (ข้อยกเว้น):

เราจะไม่จ่ายเงินสำหรับความเสียหายหรือความเสียหาย:

- สำหรับทรัพย์สินประเภทต่อไปนี้ ซึ่งไม่รวมอยู่ในความคุ้มครอง: สัตว์ ขานยนต์ (รวมถึงอุปกรณ์เสริม) รถจักรยานยนต์ เรือ มอเตอร์ ขานพาหนะอื่นๆ สกี บอร์ด หรือแคร่เลื่อนหิมะ ผลไม้ ของที่เนาเปื้อน และเครื่องอุปโภคบริโภค ผลกระทบต่อของใช้ในครัวเรือน ของโบราณ สิ่งประดิษฐ์ ภาพวาด วัตถุทางศิลปะ คอมพิวเตอร์ (รวมถึงคอมพิวเตอร์มือถือ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริม ยกเว้นคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปตามที่ระบุไว้ข้างต้น) เอกสารต้นฉบับ อัญมณี คอนแทกเลนส์ หรือเลนส์แว่น หลักทรัพย์ เครื่องดนตรี สะพานฟัน ฟันปลอม
- อันเนื่องมาจากการใช้งานและสึกหรอ การเสื่อมสภาพ แมลงกินผ้า พยาธิสัตว์ โดยธรรมชาติ หรือความเสียหายที่เกิดจากกระบวนการใดๆ หรือในขณะที่มีการดำเนินการจริงเมื่อเกิดการสูญเสียหรือเสียหายดังกล่าว
- ต่อทรัพย์สิน ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อความเหมาะสมในการใช้งานหรือวัตถุประสงค์หรือการทำงานของทรัพย์สินดังกล่าว
- ต่ออุปกรณ์ที่เช่าหรือหามา และการสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในทางตรงหรือทางอ้อมจากการจลาจล การกบฏ การปฏิวัติ สงครามกลางเมือง การแข่งขันอำนาจ หรือสิ่งๆที่ดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐบาลในการขัดขวาง ต่อผู้ หรือปกป้องจากเหตุการณ์ดังกล่าว การยึดหรือการทำลายทิ้งภายใต้กฎระเบียบ การกักกัน หรือผลการยึดทรัพย์โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐบาล หรือความเสี่ยงของสิ่งผิดกฎหมาย หรือการขนส่งหรือการคัดค้านที่ผิดกฎหมาย
- ต่อทรัพย์สินที่ได้รับการประกันภายใต้นโยบายการประกันภัยอื่นๆ หรือได้กรคืนเงิน โดยผู้ให้บริการ โรงแรม หรือบุคคลอื่น
- ต่อทรัพย์สินของคุณที่ถูกส่งล่วงหน้า ทางไปรษณีย์ หรือส่งแยกต่างหาก
- ต่อทรัพย์สินของคุณที่ถูกทิ้งไว้ในพื้นที่สาธารณะ
- เป็นผลมาจากความล้มเหลวของคุณในการดูแลและใช้ความระมัดระวังในการปกป้องและรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินดังกล่าว
- เป็นผลมาจากการกระทำของคุณทั้งโดยเจตนา การละเลย การไม่เอาใจใส่ หรือความประมาท
- เกิดขึ้นจากการยึดหรือเก็บรักษาโดยศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ
- เป็นสินค้าทางธุรกิจหรือตัวอย่างหรืออุปกรณ์ต่างๆ

12. ข้อมูลที่บันทึกไว้บนเทป การ์ด แผ่นดิสก์ หรืออื่นๆ

13. เงินสดหรือรายการที่เทียบเท่าเงินสด ธนบัตรธนาคาร เช็คเงินสด บัตรกำนัล บัตรเงินสด พันธบัตร คูปอง แสคัมปี ตราสารที่เปลี่ยนมือได้ โฉนดที่ดิน เอกสารต้นฉบับ หลักทรัพย์ทุกประเภท การสูญหายของบัตรเครดิต การเปลี่ยนบัตรเครดิต บัตรประจำตัว และใบขับขี่ เอกสารการเดินทาง ยกเว้นที่ระบุไว้ในส่วนเอกสารการเดินทางและเงินส่วนตัว

14. หรือความคิดปกติหรือแตกหักของสิ่งของที่เปราะบางหรือแตกหักง่าย และ/หรือ

15. อันเป็นผลมาจากการหายไปอย่างลึกลับของทรัพย์สินดังกล่าว

หมายเหตุ: กรมธรรม์นี้จะจ่ายเฉพาะค่าชดเชยภายใต้การสูญเสียสัมภาระหรือความล่าช้าของสัมภาระสำหรับเหตุการณ์เดียวกัน

กระเป๋าสัมภาระที่อยู่กับผู้ขนส่งสาธารณะมาถึงล่าช้า

1. บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้แก่ท่านจำนวน 500 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากผู้ขนส่งสาธารณะทำให้กระเป๋าสัมภาระที่ลงทะเบียนไว้ของท่านถึงล่าช้าหรือถูกส่งผิดที่เกินกว่า 4 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ท่านถึงปลายทางตามที่ระบุไว้ในตั๋วของท่านจนถึงเวลาที่กระเป๋าสัมภาระเดินทางมาถึง ความคุ้มครองสำหรับกระเป๋าสัมภาระล่าช้าไม่สามารถใช้ในเมืองที่ผู้เอาประกันภัยท่านอาศัยอยู่ได้

ท่านต้องเป็นผู้โดยสารขาออกของผู้ขนส่งสาธารณะซึ่งออกบัตรโดยสารให้แล้ว นอกจากนี้ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทุกรายการต้องผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยขนส่งสาธารณะซึ่งต้องรับรองความล่าช้าหรือการส่งผิด

2. ค่าจำกัดความ

สัมภาระที่ลงทะเบียนไว้ หมายถึง สัมภาระชิ้นหนึ่งที่ลงทะเบียนและอยู่ในอารักขาของผู้ขนส่งสาธารณะและผู้ขนส่งสาธารณะออกเอกสารตรวจสอบการเรียกให้ท่านแล้ว

การขนส่งสาธารณะ หมายถึง รถโดยสาร รถไฟ และการขนส่งกลุ่มอื่นๆที่เป็นการขนส่งสาธารณะ มีการเรียกเก็บค่าโดยสารที่กำหนดและเดินทางตามเส้นทางที่กำหนดระหว่างสนามบินและโรงแรม

ข้อจำกัด

หากมีการสอบสวนเพิ่มเติม โดยภายหลังมีการระบุว่ากระเป๋าสัมภาระที่ลงทะเบียนกับผู้ขนส่งสาธารณะได้สูญหาย จะมีการหักจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนใดๆและชำระให้แก่ท่านตามหัวข้อกรมธรรม์ว่าด้วยเรื่องกระเป๋าสัมภาระที่มาถึงล่าช้าจากการชำระเงินใดที่ต้องจ่ายให้แก่ท่านตามหัวข้อกรมธรรม์ว่าด้วยเรื่องกระเป๋าสัมภาระสูญหาย

เอกสารการเดินทางและเงินส่วนบุคคล

เราจะจ่ายเงินให้คุณตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครอง สำหรับค่าใช้จ่ายในการขอรับหนังสือเดินทางคืน คิวเดินทางและวีซ่า หากมีการสูญหาย รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นในการเดินทางที่ได้รับคุ้มครองนอกประเทศที่คุณอาศัยอยู่เพื่อทดแทนเอกสารการเดินทางที่สูญหาย การสูญเสียดังกล่าวต้องเกิดจากการปล้น โจรกรรม ชิงทรัพย์ หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติในขณะการเดินทาง

ในกรณีที่ใช้นหนังสือเดินทางสำรองเนื่องจากการสูญหายในระหว่างการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง เมื่อคุณเดินทางกลับมายังอาณาเขต เราจะจ่ายเงินให้คุณตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายในการขอรับหนังสือเดินทางดังกล่าว ไม่รวมค่าขนส่งหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในอาณาเขต

หากเป็นผลมาจากการปล้น โจรกรรม ชิงทรัพย์ หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ และคุณสูญเสียเงิน เช็คเดินทาง หรือธนบัตรที่อยู่กับคุณ หรือถูกรักษาในท้องถิ่นหรือห้องที่ถูกล็อกหรือภายใต้การดูแลของคุณ เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวในระหว่างการเดินทาง เราจะจ่ายชดเชยค่าเสียหายสูงสุดถึง 300 ดอลลาร์สหรัฐ โดยการสูญหายดังกล่าวต้องถูกรายงานต่อตำรวจ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสูญหายไม่เกิน 24 ชั่วโมงหลังจากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะต้องมาพร้อมเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรจากตำรวจหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อยกเว้น

เราจะไม่จ่ายเงินส่วนต่าง เนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนหรือค่าเสื่อมราคาในมูลค่า และสำหรับการสูญหายของเช็คของผู้เดินทางที่ไม่ได้ถูกรายงานไปยังสาขาในท้องถิ่นหรือตัวแทนของหน่วยงานผู้ออกบัตรในทันที

ข้อยกเว้นแผนทั่วไป

กรมธรรม์นี้ไม่ให้ความคุ้มครองรายการต่อไปนี้:

1. การเจตนาทำให้ตนเองบาดเจ็บ การฆ่าตัวตายหรือความพยายามกระทำดังกล่าวไม่ว่าจะมีสติหรือวิกลจริตหรือไม่ หรือ
2. สงคราม สงครามกลางเมือง การจลาจล การปฏิวัติ การใช้อำนาจทางทหารหรือการยึดอำนาจรัฐบาลหรืออำนาจทหาร หรือ
3. ระยะเวลาใดๆที่ผู้เอาประกันภัยรับใช้ในกองทัพของประเทศหรือหน่วยงานระหว่างประเทศใดๆไม่ว่าเมื่อมีความสงบสุขหรือมีสงคราม หรือ
4. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นหรือได้รับจากการที่ผู้เอาประกันภัยมีมาหรืออยู่ในฤทธิ์สารเสพติดหรือยา เว้นแต่เป็นการจัดให้ตามที่แพทย์แนะนำ หรือ
5. ความสูญเสียใดๆซึ่งมีสาเหตุส่วนหนึ่งจากผู้เอาประกันภัยพยายามกระทำหรือจงร่วมกระทำอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดใดๆหรือพยายามฝ่าฝืนกฎหมายหรือผู้เอาประกันภัยขัดขืนการจับกุม หรือ
6. ความสูญเสียใดๆที่เกิดขึ้นขณะโดยสารในอากาศยานหรือเครื่องมือสำหรับการนำทางทางอากาศ ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นการเฉพาะ หรือ
7. ความพิการหรือสภาพพิการแต่กำเนิดอันเกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการรักษาโรคได้เลื่อนหรือรักษาฟัน ยกเว้นการรักษาฟันธรรมชาติปกติเนื่องจากการบาดเจ็บ หรือ
8. การเดินทางโดยเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของ เช่า หรือดำเนินการโดยหรือในนามของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
9. ขับหรือขี่ในฐานะผู้โดยสารในหรือบน (a) ยานพาหนะใดๆ ที่มีส่วนร่วมในการแข่งขัน การทดสอบความเร็ว หรือการทดสอบความทนทานใดๆ หรือ (b) ยานพาหนะใดๆที่ใช้สำหรับการแสดงกายกรรมหรือการแสดงผาดโผน
10. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆที่เกิดจากการคิดเชื่อกตามโอกาสหรือก่อนเนื่องกร้ายหรือสภาพเจ็บป่วยลักษณะอื่นใด หากขณะเรียกร้องผู้เอาประกันภัยได้รับผลตรวจวินิจฉัยว่าเป็นโรคมะเร็ง (โรคมะเร็งที่แพร่กระจาย) เออาร์ซี (อาการสัมพันธ์กับโรคมะเร็ง) หรือมีผลตรวจสารภูมิต้านทานในเลือดหาเชื้อเอชไอวี (ไวรัสภูมิคุ้มกันมนุษย์) หรือ
11. การใช้ ปล่อง หรือหลอดของวัตตวนิวเคลียร์ที่ส่งผลโดยตรงหรือโดยอ้อมให้เกิดปฏิกิริยานิวเคลียร์หรือการแผ่รังสีหรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี หรือ
12. การแพร่กระจายหรือการใช้งานวัสดุชีวภาพหรือสารเคมีที่ทำให้เกิดโรคหรือสารพิษ หรือ
13. การปล่อยวัสดุชีวภาพหรือสารเคมีที่ทำให้เกิดโรคหรือสารพิษ
14. ความสูญเสียใดๆที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการเล่นกีฬาอาชีพ การเล่นกีฬาอดุหนาวหรือการเห็นเวหา กระโดดร่ม เล่นบันจี้จัมปี ดำน้ำลึก ปีนเขา ปีนผาในถ้ำ หรือ
15. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยหรือความพิการแต่กำเนิดหรืออาการแทรกซ้อนใดๆ ที่เกิดจากภาวะดังกล่าว หรือ
16. การเจ็บป่วย โรค การไม่สบาย และภาวะแทรกซ้อนใดๆที่เกิดขึ้น เว้นแต่ได้รับความคุ้มครองเป็นการเฉพาะในกรมธรรม์ หรือ
17. การเดินทางโดยชัดต่อคำแนะนำของแพทย์
18. ผู้ก่อการร้ายหรือสมาชิกองค์กรผู้ก่อการร้าย ผู้ลี้ภัยบนขาคิดกฎหมายหรือผู้จัดส่งอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ
19. การเดินทางตามแผนหรือเกิดขึ้นจริงใน ไปยังหรือผ่านประเทศคิวบา อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ หรือสาธารณรัฐโครเมียหรือการเดินทางที่เกิดขึ้นจริงใน ไปยังหรือผ่านประเทศอัฟกานิสถาน

ศูนย์ช่วยเหลือ

สำหรับการบริการลูกค้าในกรณีขอความช่วยเหลือเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

ติดต่อศูนย์ช่วยเหลือของบริษัทได้ตลอด 24 ชั่วโมง

กรณีเดินทางในสหรัฐอเมริกา (N-America): 866 273 9079 ไม่เสียค่าบริการ

กรณีเดินทางนอกสหรัฐอเมริกา (N-America): 001 817-826-7014 เก็บเงินปลายทาง

โปรดวางใจศูนย์ช่วยเหลือเมื่อคุณออกจากบ้าน แผนกบริการความช่วยเหลือจะเป็นคู่มือของท่านในบริการต่างๆที่สำคัญซึ่งคุณอาจต้องใช้ในการเดินทาง ผลประโยชน์ต่างๆได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ท่านเมื่อเดินทางออกนอกประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดความอุ่นใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อท่านเดินทางไปยังสถานที่ดังกล่าวเป็นครั้งแรก หรือไม่สามารถพูดภาษานั้นได้

โปรดทราบว่าแผนกบริการความช่วยเหลือไม่ใช่ความคุ้มครองภายใต้สัญญาประกันภัยและท่านต้องรับผิดชอบค่าบริการทางวิชาชีพหรือค่าบริการฉุกเฉินที่ขอจากศูนย์ช่วยเหลือ (เช่น ค่ารักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายด้านกฎหมาย) โดยอาจมีการจ่ายชดเชยให้แก่ท่านสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ค่ารักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง)

1. ผู้ที่ได้รับการคุ้มครอง:

ผู้ถือบัตรที่ได้ได้รับความคุ้มครอง คู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน ไม่ว่าเดินทางพร้อมกันหรือแยกกัน

2. บริการที่มี

โดยทั่วไป ความคุ้มครองจะมีผลบังคับใช้ทั่วโลกแต่มีข้อยกเว้น

อาจมีข้อจำกัดที่บังคับใช้ในบางภูมิภาคที่อาจเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ หรือในประเทศหรืออาณาเขตความคุ้มครองซึ่งถือว่าโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ไม่เพียงพอที่จะรับประกันการให้บริการ คุณสามารถติดต่อศูนย์ช่วยเหลือก่อนเริ่มการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองเพื่อยืนยันว่าบริการดังกล่าวมีบริการที่จุดหมายปลายทางของท่านหรือไม่

3. ศูนย์ช่วยเหลือ

- ระหว่างที่ท่านเดินทาง หากเกิดกรณีฉุกเฉิน ศูนย์ช่วยเหลือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดเรื่องการเดินทาง รวมถึงเอกสาร (การตรวจลงตรา หนังสือเดินทาง) การทำวีซ่าหรือตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ซึ่งอัตราแลกเปลี่ยนที่จัดหาอาจแตกต่างจากอัตราที่แน่นอนซึ่งผู้ออกบัตรใช้สำหรับธุรกรรมผ่านบัตรของท่าน ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับรายการที่เรียกเก็บในใบแจ้งหนี้ของท่านควรได้จากสถาบันการเงินที่ออกบัตรของท่าน
- ในกรณีที่บัตรโดยสาร หนังสือเดินทาง เอกสารตรวจลงตรา (visa) หรือเอกสารระบุตัวตนอื่น ๆ ของท่านที่จำเป็นต้องใช้ในการเดินทางกลับบ้านเกิดสูญหายหรือถูกโจรกรรม ศูนย์ความช่วยเหลือจะให้บริการช่วยเหลือในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องถิ่น สถานกงสุล บริษัทสายการบิน หรือหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการออกเอกสารดังกล่าวทดแทนให้
- ในกรณีที่บัตรโดยสารเดินทางกลับบ้านสูญหายหรือถูกโจรกรรม บริษัทสามารถจัดเตรียมบัตรโดยสารใหม่ทดแทนได้
- โปรดทราบว่า บริการนี้ไม่รวมถึงการจัดหาแผนการเดินทางหรือข้อมูลเกี่ยวกับสภาพถนน

4. ศูนย์ช่วยเหลือทางการแพทย์

- จัดให้มีการส่งต่อคนไข้ในเครือข่ายแพทย์ ทันตแพทย์ โรงพยาบาล และร้านขายยาทั่วโลก
- มอบความช่วยเหลือในการรับบริการเคมียาตามใบสั่งยากับเภสัชกรท้องถิ่น (ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น)
- ในกรณีฉุกเฉิน ศูนย์ช่วยเหลือจะติดต่อประสานงานเพื่อให้ท่านได้รับคำปรึกษาจากแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป นอกจากนี้ ทีมแพทย์ของศูนย์ช่วยเหลือจะคอยติดต่อกับบุคลากรทางการแพทย์ท้องถิ่นและติดตามสภาพอาการของท่าน
- หากท่านต้องเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล บริษัทจะติดต่อไปที่บ้านของท่าน เคลื่อนย้ายท่านไปยังสถานพยาบาลอื่น หากมีความจำเป็นทางการแพทย์หรือนำสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทมาเยี่ยมอาการป่วยของท่าน หากท่านเดินทางเพียงลำพัง (ผู้อัปตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เอง)
- หากทีมงานทางการแพทย์เห็นว่าเครื่องมือในการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลท้องถิ่นนั้นๆ ไม่เพียงพอสำหรับกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย บริษัทจะทำการเคลื่อนย้ายท่านเป็นการฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถทำการรักษาพยาบาลได้อย่างเพียงพอ
- หากเกิดโศกนาฏกรรมขึ้น บริษัทจะช่วยเหลือในการจัดการให้ท่านเดินทางโดยสวัสดิภาพ

5. การให้บริการข้อมูลทางกฎหมาย

หากท่านถูกจับกุม หรือมีเหตุที่อาจถูกจับกุมอันเป็นผลมาจากการดำเนินคดีทางแพ่งที่ท่านต้องรับผิดชอบ บริษัทจะจัดหาข้อหาอาชญากรรมที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้แก่ท่านในเรื่องใดๆที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายได้ หากมีการร้องขอ

ขั้นตอนทั่วไป – วิธีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การแจ้งค่าชดเชยรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ใช่กรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ตามเกณฑ์การจ่ายชดเชย) หนังสือแจ้งค่าชดเชยรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องส่งไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุ หากไม่สามารถแจ้งให้ฝ่ายค่าสินไหมทดแทนดังที่ระบุไว้ด้านล่างให้รับทราบภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว อาจส่งผลให้การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนถูกปฏิเสธ ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้ไปที่ <https://sg.mycardbenefits.com> หรือส่งคำร้องไปยัง:

บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวร์รันซ์ จำกัด

อาคารเอไอจี

78 เซนต์ เวย์ #09-16

สิงคโปร์ 079120

โทร: +65 6419 1667

เวลาทำการ 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ภาษาที่ได้รับการสนับสนุน ภาษาอังกฤษ

อีเมล: APAC.Mastercard@aig.com

ควรปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ท่าน (ผู้อัปตร) หรือผู้รับผิดชอบประโยชน์ หรือผู้กระทำการแทน โดยชอบด้วยกฎหมายต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลาการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนด หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่านอาจถูกปฏิเสธ – เมื่อได้รับการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว บริษัทประกันมักจะใช้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นจากผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและให้คำแนะนำ
- ส่งข้อมูลที่เป็นทั้งหมด (หลักฐานแสดงความเสียหาย) เป็นต้น ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้ภายในระยะเวลาการส่ง

โปรดทราบว่า อาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมอีกเพื่อประกอบการพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบในการจัดหาข้อมูลนี้ หรือมิฉะนั้นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่านอาจไม่ได้รับการพิจารณา

หากต้องการความช่วยเหลือในการยื่นเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โปรดติดต่อหมายเลขที่ระบุข้างต้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับอุบัติเหตุจากการเดินทางและประกันภัยการเดินทาง:

ผู้ขนส่งสาธารณะ – การเดินทางระหว่างประเทศ / การเดินทางในประเทศโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะ / ประกันภัยการเดินทาง – การเดินทางระหว่างประเทศ / ประกันภัยการเดินทางในประเทศ

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่เกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่จำเป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

1. กรอกเอกสารให้ครบถ้วนรวมถึงใบมอบฉันทะและ/หรือใบรับรองแพทย์เจ้าของไข้หรือรายงานการชันสูตรพลิกศพ
2. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลจากการเดินทาง

ค่ารักษาพยาบาล (การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย) / การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งศพกลับ / ค่าชดเชยการเข้ารักษาในโรงพยาบาลรายวัน

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่เกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่จำเป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

1. รายงานการรักษาพยาบาลที่แสดงรายละเอียดประวัติและลักษณะอาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยพร้อมใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ
2. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง
3. บัตรเข้า / ออกจากโรงพยาบาล (สำหรับค่าชดเชยการเข้ารักษาในโรงพยาบาล)
4. สำเนาหนังสือเดินทางรวมถึงตราประทับเข้าและออก

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่เกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่จำเป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

การยกเลิกการเดินทาง / การลดวันเดินทาง / การเลื่อนการเดินทาง

1. เอกสารแสดงรายละเอียดเหตุผลที่ยกเลิกหรือลดวันเดินทาง รวมถึงหลักฐานที่แสดงลักษณะการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยหนัก เช่น สำเนารายงานทางการแพทย์ ใบรับรองแพทย์เจ้าของไข้ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง
3. ใบเสร็จรับเงินของจำนวนเงินที่ขอคืน / การยืนยันว่าจำนวนที่เกิดขึ้นไม่สามารถขอเงินคืนได้เนื่องจากการยกเลิก/การลดจำนวนวันเดินทาง

การเดินทางล่าช้า / การพลาดการต่อเที่ยวบิน

1. สำเนาบัตรโดยสารและบัตรที่นั่ง (boarding pass)
2. จดหมายจากฝ่ายบริหารจัดการของผู้ขนส่งสาธารณะหรือเจ้าหน้าที่ที่รับรองเกี่ยวกับความล่าช้าในการต่อเครื่อง;
3. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการคุ้มครองกระเป๋าสัมภาระ

สัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป / สัมภาระล่าช้า / เอกสารการเดินทางและเงินส่วนบุคคล

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่เกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่เป็น (หลักฐานแสดงความเสี่ยง)

1. สำเนาคำร้องและรายงานที่ยื่นต่อตำรวจ ผู้ขนส่งสาธารณะ หรือฝ่ายบริหารจัดการของโรงแรม และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
2. หากรายงานกับผู้ขนส่งสาธารณะ สำเนาของรายงานการชดเชยค่าสินไหมทดแทนของทรัพย์สิน – แบบฟอร์มจะต้องมีหมายเลขเที่ยวบิน หมายเลขเรือ หรือใบตราส่งสินค้าทางเรือ หรือหมายเลขตรวจสอบสัมภาระ
3. รายละเอียดจำนวนเงินที่ผู้ขนส่งสาธารณะหรือบริษัทประกันรายอื่นต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายได้จ่ายไป (หรือต้องจ่าย) รายละเอียดของสิ่งของในกระเป๋าสัมภาระ การกำหนดค่าใช้จ่ายของสิ่งของในกระเป๋าสัมภาระ ตลอดจนเอกสารและเอกสาร ใ้ตอบอื่นๆทั้งหมดตามความเหมาะสม
4. บัญชีค่าแถลงของรายการที่สูญหาย – ตามที่แถลงต่อผู้ขนส่งสาธารณะ
5. การยืนยันจากผู้ขนส่งสาธารณะที่แถลงว่ากระเป๋าสัมภาระสูญหายและไม่สามารถระบุตำแหน่งได้

การชำระเงิน

การชำระเงินทั้งหมดที่บริษัทประกันมักจะชำระนั้น ต้องชำระให้แก่ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองในอาณาเขตคุ้มครอง การชำระค่าชดเชยความเสี่ยงใดๆจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของรัฐบาล ซึ่งมีผลบังคับใช้ในประเทศที่ชำระเงิน

ตามที่กฎหมายอนุญาต ผลประโยชน์การเสียชีวิตจะจ่ายให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยกำหนด หากไม่มีการระบุชื่อไว้ ให้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยที่ยังมีชีวิตอยู่ลำดับแรกของผู้เอาประกันภัย ดังนี้

1. คู่สมรส
2. บุตร แบ่งจำนวนเท่ากัน
3. บิดามารดา แบ่งจำนวนเท่ากัน
4. พี่ชาย น้องชาย และพี่สาว น้องสาว แบ่งจำนวนเท่ากัน หรือ
5. ผู้จัดการมรดก

ผลประโยชน์อื่นๆทั้งหมดจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็น การชำระค่าชดเชยความเสี่ยงใดๆจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของรัฐบาล ซึ่งมีผลบังคับใช้ในประเทศที่ชำระเงิน

วงเงินผลประโยชน์การประกันภัยที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้อยู่ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ (USD) การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะดำเนินการในสกุลเงินท้องถิ่นตามที่กฎหมายกำหนด โดยใช้อัตราการแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการที่เผยแพร่ในวันที่จ่ายค่าสินไหมทดแทน

ส่วนขยายอัตโนมัติของระยะเวลาการคุ้มครอง

ระยะเวลาความคุ้มครองสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจะขยายออกไปโดยอัตโนมัติเป็นเวลาสูงสุดสามสิบ (30)

วันนับจากวันที่เดินทางกลับตามที่ระบุในตัวของผู้ขนส่งสาธารณะ หากในวันที่เดินทางกลับเดิมของคุณ

คุณอยู่ภายใต้การพักรักษาตัวในโรงพยาบาลและ/หรือการกักตัวตามคำแนะนำของแพทย์

ข้อยกเว้นจากการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ

หากโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆซึ่งบังคับใช้กับบริษัทประกัน

บริษัทแม่ของตนหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของตนเมื่อกรมธรรม์มีผลเริ่มคุ้มครองหรือเมื่อใดก็ตามหลังจากนั้น

การคุ้มครองที่มอบให้แก่ผู้เอาประกันภัยถือเป็นหรือเป็นการกระทำที่มีขอบด้วยกฎหมายเพราะเป็นการละเมิดการคว่ำบาตรหรือการลงโทษที่บังคับใช้

บริษัทประกันจะ ไม่คุ้มครองและไม่ต้องรับผิดชอบ

แต่ประการใดหรือไม่ต้องมอบการคุ้มครองใดๆแก่ผู้เอาประกันภัยหรือจ่ายค่าชดเชยค่าความคุ้มครองหรือมอบการรักษาความปลอดภัยในรูปแบบใดๆในนามของผู้เอาประกันภัยในขอบเขตที่ว่ากรกระทำนั้นจะละเมิดการคว่ำบาตรหรือการลงโทษดังกล่าว

ประกาศสำหรับผู้บริโภค

บริษัทเอไอจีอยู่ภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมายคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกา ด้วยเหตุนี้ จึงไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหายหรือการรับผิดชอบ

นอกจากนี้ กรมธรรม์นี้ไม่ครอบคลุมความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหายหรือการรับผิดชอบต่อผู้พำนักอยู่ในประเทศคิวบา อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ หรือสาธารณรัฐไครเมีย

และสุดท้าย กรมธรรม์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหาย

หรือการรับผิดชอบตามกฎหมายที่มีผล โดยตรงหรือโดยอ้อมโดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆที่ระบุในรายการที่ถูกเฝ้าจับตามองโดยรัฐบาลในฐานะผู้สนับสนุนการก่อการร้าย

การค้าขายเสพติด การค้ายาเสพติด การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การผลิตอาวุธทำลายล้างสูง การก่ออาชญากรรม กิจกรรมทางไซเบอร์ที่เป็นอันตรายหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน

กฎหมายที่ใช้นับกับและเขตอำนาจศาล: กรมธรรม์นี้อยู่ภายใต้กฎหมายของอาณาเขตที่ออกบัตรมาตรฐานคาร์ด ข้อพิพาทใด ๆ
ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลเฉพาะของศาลที่มีอำนาจของอาณาเขตนั้น