

ข้อกำหนดและเงื่อนไขความคุ้มครองการโจรกรรมสินค้าที่ซื้อด้วยบัตร

สำหรับผู้ถือบัตรในประเทศไทย

(Purchase Protection Insurance Terms and Conditions for Thailand Cardholders)

หมวดที่ 1 คำจำกัดความทั่วไป

คำต่าง ๆ ที่มีความหมายเฉพาะมีการนิยามความหมายตามที่ระบุด้านล่างนี้ และจะมีความหมายตามที่นิยามไว้ ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดของกรมธรรม์นี้
กรมธรรม์ประกันภัย: กรมธรรม์ประกันภัย หมายรวมถึงตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไป ใบสลักหลัง คำรับประกัน และเอกสารแนบท้าย

ผู้รับประกันภัย: บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวร์รันซ์ จำกัด

บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด WORLD ELITE ที่ออกในอาณาเขตความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัย: ผู้เอาประกันภัยที่ระบุชื่อ หรือคู่สมรสหรือบุตรที่อยู่ในอุปการะซึ่งมีอายุต่ำกว่า 21 (ยี่สิบเอ็ด) ปี และอาศัยอยู่กับผู้เอาประกันภัยในบ้านของผู้เอาประกันภัย

ธุรกิจ: หมายถึง การค้า วิชาชีพ หรืออาชีพ ที่ทำเป็นงานเต็มเวลา งานไม่เต็มเวลา (Part-time) หรืองานชั่วคราว หรือ กิจกรรมอื่นใดที่ดำเนินการโดยได้รับเงินหรือค่าตอบแทนอื่น

บัตรชำระหนี้: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเครดิต บัตรชำระค่าสินค้า ที่ออกโดยสถาบันการเงินที่มีคุณสมบัติ เหมาะสม เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น

การเดินทางส่วนบุคคล: การเดินทางเป็นระยะทางเกินกว่า 80 กิโลเมตร เพื่อทำการที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจ อาทิเช่น การพักผ่อนส่วนบุคคล การเยี่ยมชมหรือญาติ

ญาติ: ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา หลานสาว หลานชาย ลูกพี่ลูกน้อง และสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ คู่สมรส บุตร และบิดามารดา

นิวเคลียร์: ความสูญเสียหรือความเสียหายที่สาเหตุมาจากอาวุธนิวเคลียร์ และ/หรือวัสดุนิวเคลียร์ การแผ่รังสี การปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ใด ๆ

หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ และปฏิกิริยาการแตกตัว (Fusion) และการรวมตัว (Fission) ของนิวเคลียร์

สงคราม: สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือการปฏิบัติการเชิงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมือง

การก่อกบฏ การปฏิวัติ การกบฏ การก่อความไม่สงบของประชาชน การแข็งเมือง การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร การออกกฏอัยการศึก การก่อการร้าย การจลาจล

หรือการกระทำของหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงอาวุธชีวภาพ และอาวุธเคมี

วันที่เกิดความเสียหาย: วันที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายและอยู่ภายในระยะเวลาการประกันภัย

อาณาเขตความคุ้มครอง: ประเทศไทย

การโจรกรรม: การกระทำอันผิดกฎหมายในการเข้าครอบครองทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้การดูแลและ/หรือการครอบครองของผู้เอาประกันภัย โดยมิได้รับความยินยอม

โดยมีเจตนาในการยึดครองทรัพย์สินนั้น อันเป็นผลมาจากการชิงทรัพย์ หรือการลักทรัพย์ในเคหสถาน

หมวดที่ 2 ความคุ้มครอง

ผู้รับประกันภัยจะชดเชยความเสียหายที่เกิดกับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองที่ชำระด้วยบัตรชำระหนี้ อันเนื่องมาจากการโจรกรรมที่เกิดขึ้นภายใน 180

วันนับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้านั้นตามที่เราในใบเสร็จรับเงินของร้านค้า โดยชดเชยไม่เกินจำนวนจำกัดความรับผิดชอบเหตุการณ์

และไม่เกินจำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อปีต่อผู้เอาประกันภัย

- ความคุ้มครองรวมถึงสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมอบให้เป็นของขวัญ
- สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึงสินค้าที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต
- สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองไม่ต้องลงทะเบียน

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้น

แผนการประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองรายการดังต่อไปนี้:

1. ขาดคุณสมบัติเครื่องบิณฑุกกระฉีกหรือรถยนต์และรถจักรยานยนต์และอุปกรณ์ใด ๆ ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริม
2. การติดตั้งถาวรรวมถึง แต่ไม่ จำกัด เพียงการปูพรมพื้นกระเบื้องเครื่องปรับอากาศตู้เย็นหรือเครื่องทำความร้อน
3. เชื้อเพลิงเดินทาง, เงินสด, ตัวทุกชนิด, ตราสารที่เปลี่ยนมือได้, แท่ง, เหมืองหรือของมีค่าที่หายากหรือมีค่า;
4. ศิลปะของเก่าของสะสมของสะสมของเครื่องประดับอัญมณีอัญมณีและสิ่งของที่ประหลาด
5. รายการบริโภคน้ำดื่มหรือเครื่องดื่ม;
6. พืชหรือสัตว์
7. วัตถุอันตรายและสิ่งของใด ๆ ที่ถูกห้ามในดินแดน;

8. เข้าถึงเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตแอปพลิเคชันมือถือซอฟต์แวร์หรือไฟล์ข้อมูลที่ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ตรวมถึง แต่ไม่ จำกัด เฉพาะไฟล์เพลงภาพถ่ายวีดิทัศน์การอ่านหนังสือและภาพยนตร์ หรือถิ่นสถานะหรือการกู้คืน
9. ใช้สร้างใหม่ตกแต่งใหม่หรือรายการผลิตซ้ำในเวลาที่ยี่;
10. การหายตัวไปอย่างลึกลับ;
11. รายการที่เช่าออกให้เช่าหรือให้เช่า; รายการที่ซื้อเพื่อการขายต่อการใช้งานระดับมืออาชีพหรือเพื่อการค้า
12. ค่าบริการการจัดส่งการจัดการการติดตั้งหรือการประกอบ
13. ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับรายการที่คุณซื้อทางออนไลน์ก่อนที่จะมีการครอบครองรายการดังกล่าว;
14. รายการที่เสียหายจากการเปลี่ยนแปลง (รวมถึงการตัดการเชื่อมต่อและการปรับปรุงร่าง);
15. รายการที่ไม่ต้องใส่ในสถานที่ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้
16. รายการใด ๆ ที่ยึดโดยหน่วยงานของรัฐ;
17. การสูญเสียที่เกิดจากการละเมิด, ความเสียหายโดยเจตนา, การทำลายและแมลง, การสึกหรอ, ความบกพร่องของผลิตภัณฑ์โดยธรรมชาติ, ความล้มเหลวทางกลไกหรือไฟฟ้า, เหตุการณ์นิวเคลียร์, ชีวภาพหรือเคมี, การก่อการร้ายหรือสงคราม

หมวดที่ 4 เงื่อนไข

1. บริษัทจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะดำเนินการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนสินค้า หรือจะชดใช้ให้แก่ท่าน (เป็นเงินสดหรือเครดิต) ตามจำนวนเงินที่ท่านได้ชำระผ่านบัตรเครดิตชำระเงินของท่าน และไม่เกินราคาที่ซื้อมา
2. หากสินค้าชิ้นนี้เป็นส่วนหนึ่งของคู่หรือชุด ท่านจะได้รับบริการชดใช้ค่าสินค้าใหม่ทดแทนเฉพาะส่วนที่ถูกขโมยไปหรือเสียหายเท่านั้น เว้นแต่สินค้าชิ้นนั้นไม่สามารถใช้แยกกันได้และ/หรือไม่สามารถทดแทนชิ้นเดียวได้ การโจรกรรมหรือความเสียหายของสินค้าที่เป็นส่วนหนึ่งของคู่หรือชุดนั้นจะถือเป็นหนึ่งเหตุการณ์และได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินและจำนวนจำกัดความรับผิดชอบที่กำหนดไว้

หมวดที่ 5 ข้อกำหนดร่วมกัน

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน: หนังสือแจ้งคำขอรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องส่งไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุ หากไม่มีการแจ้งให้ทราบภายใน (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุอาจส่งผลให้มีการปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. เข้าสู่ระบบที่ <https://th.mycardbenefits.com>; หรือ
2. อีเมล: APAC.Mastercard@aig.com; หรือ
3. ติดต่อผู้ให้บริการลูกค้าที่

บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวรันซ์ จำกัด

อาคารเอไอจี

78 เซนต์ เวย์ #09-16

สิงคโปร์ 079120

โทร: +65 6419 1667

เวลาทำการ 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ภาษาที่ได้รับการสนับสนุน ภาษาอังกฤษ

2. สิ่งที่ต้องดำเนินการสำหรับความคุ้มครองประกันภัยในแต่ละครั้ง:

ผู้ถือบัตรต้อง:

1. แบบฟอร์มการอ้างสิทธิ์ที่ลงชื่อและมี
2. ข ใบแจ้งยอดบัญชีของผู้ถือบัตรหรือสำเนาใบเสร็จรับเงินที่แสดงการชำระเงินของรายการนั้นทำโดยผู้บัตรที่มีสิทธิ์ทั้งหมด;
3. ล สำหรับการเรียกร้องการโจรกรรมให้สำเนารายงานตำรวจอย่างเป็นทางการภายในเก้าสิบ (90) วันของเหตุการณ์
4. สำหรับการเรียกร้องความเสียหายสำเนาอย่างเป็นทางการของการประเมินการซ่อมแซม;

* ผู้ถือบัตรอาจจำเป็นต้องส่งสิ่งของที่เสียหายโดยมีค่าใช้จ่ายเพื่อประเมินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม

3. การชำระเงินค่าสินไหม: การชำระเงินทั้งหมดจะถูกจ่ายให้กับผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศไทยโดยบริษัทประกัน และการชำระเงินดังกล่าวจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ในประเทศไทย
4. สิทธิตามกฎหมาย: คุณจะต้องร่วมมือกับเรา และช่วยเราในการบังคับใช้สิทธิทางกฎหมายใดๆ ที่คุณหรือเราอาจเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ
5. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันฉ้อฉล: บริษัทจะไม่รับผิดชอบในการเรียกร้องค่าสินไหมใดๆ ที่ถูกระบุโดยบริษัทประกันว่าเป็นการฉ้อฉล และการชำระเงินทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนอันฉ้อฉลจะถูกยึดไว้ตามดุลยพินิจของเรา
6. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล: ธรรมนูญมีนี้อยู่ภายใต้การควบคุมและการตีความตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์ ข้อพิพาทใดๆจะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลพิเศษของศาลสิงคโปร์แต่เพียงผู้เดียว
7. การคว่ำบาตร: เราจะไม่มีรับผิดชอบที่จะให้ความคุ้มครอง หรือชำระเงินใดๆ หลังจากนี้ หากการกระทำนั้นจะเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับการคว่ำบาตรที่เปิดเผยต่อเรา บริษัทแม่ของเรา หรือนิติบุคคลที่มีการควบคุมขั้นสูงสุดเพื่อเป็นการลงโทษภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับการคว่ำบาตร
8. กฎหมายสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม): บุคคลที่ไม่ได้เป็นผู้สัญญาของนโยบายธรรมนูญจะไม่มีสิทธิตามกฎหมายสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม) และการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ