

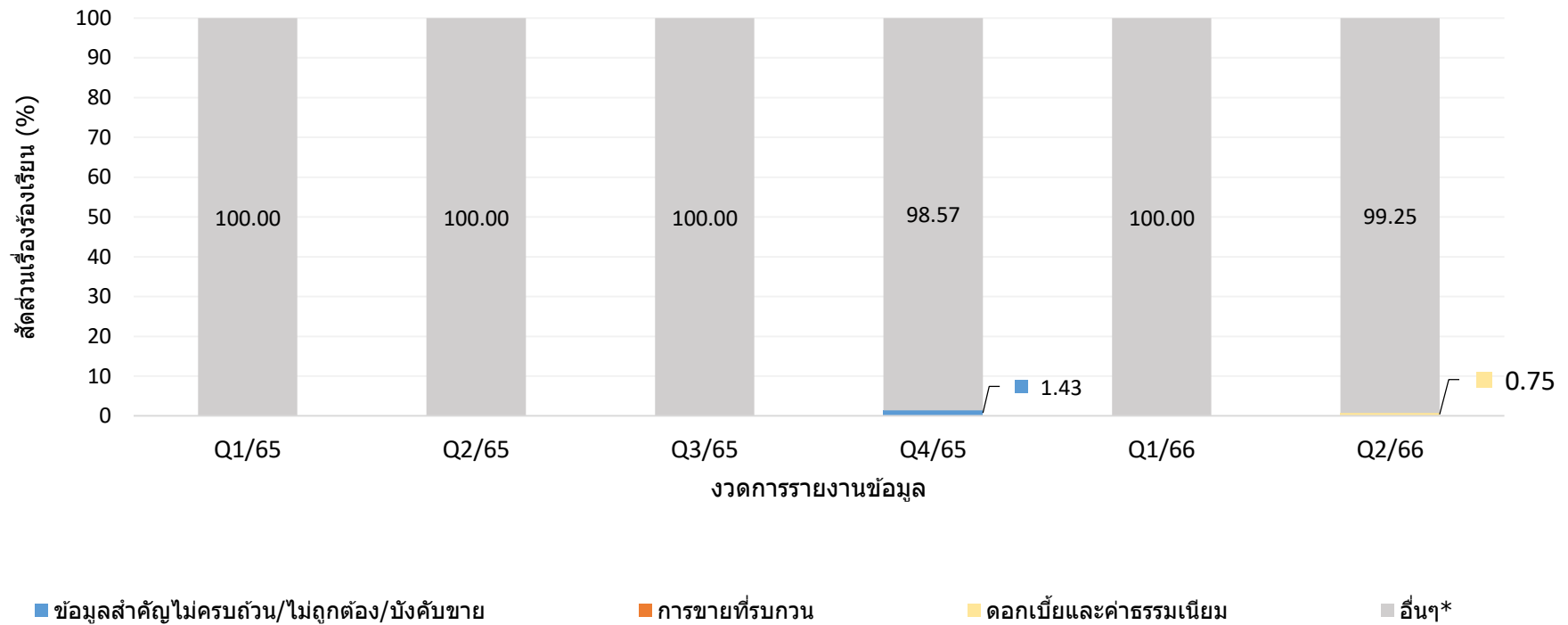
# รายงานคุณภาพการให้บริการ

ประจำไตรมาส 2 ปี 2566

บ. เจเนอรัล คาร์ดี เซอร์วิสเฮส จำกัด

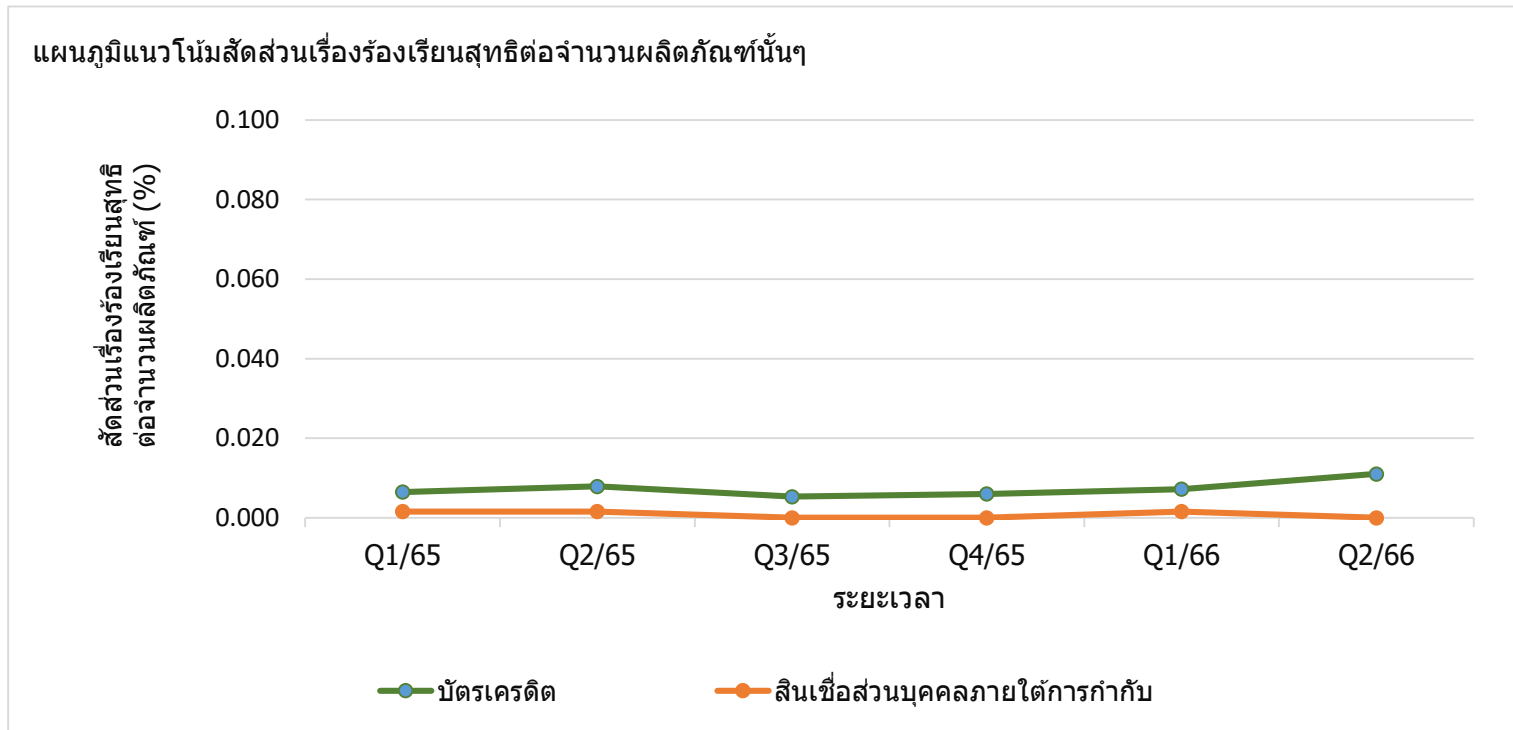
# 1. กราฟแสดงแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

## แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



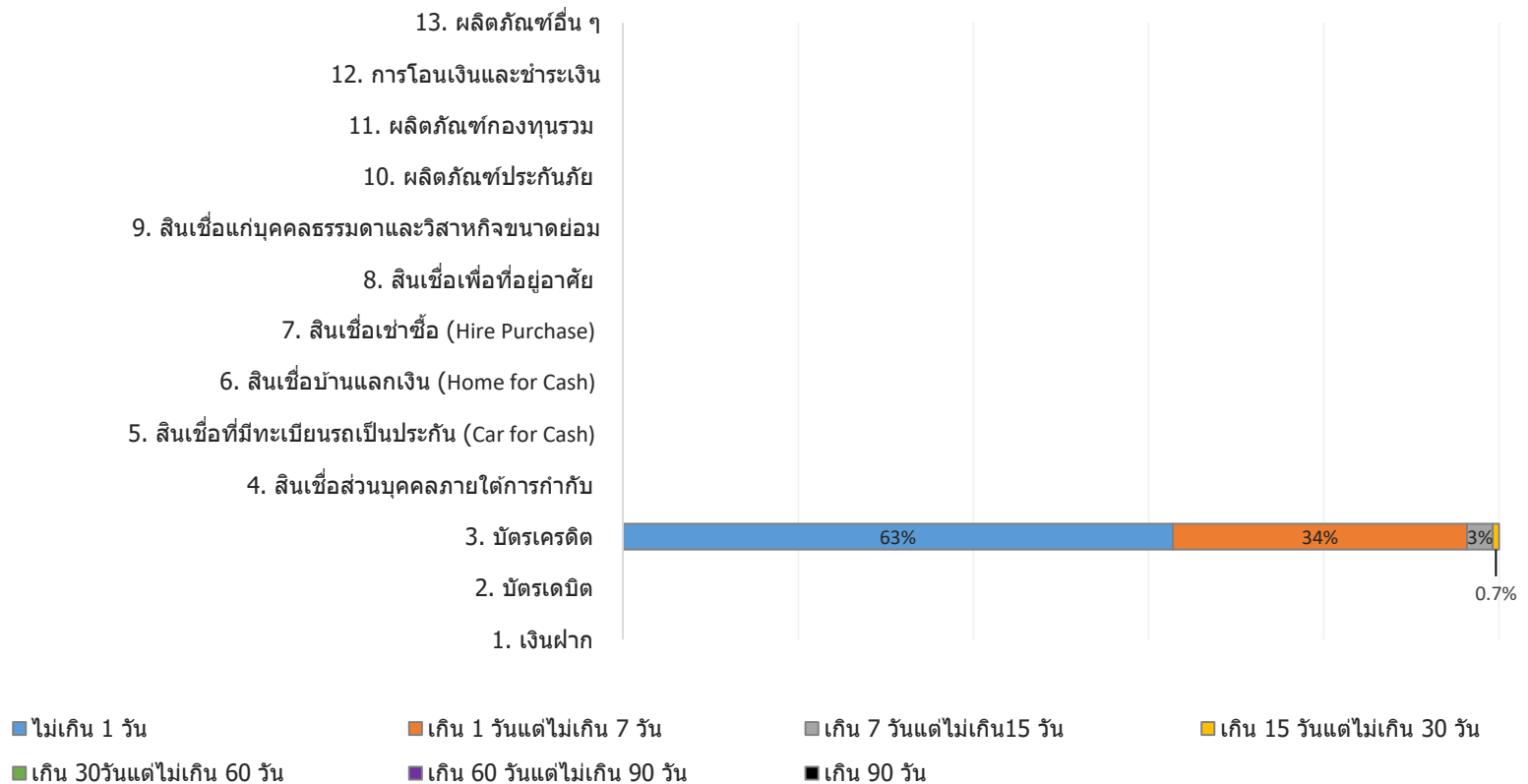
\*ไม่ได้รับใบแจ้งยอด  
\*รับใบแจ้งยอดล่าช้า  
\*ให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ชัดเจน

## 2. แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก (ณ งวดรายงานล่าสุด)



### 3. แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



## 4. กราฟแสดงเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก จำแนกตามผลิตภัณฑ์ที่ใช้ เวลาดำเนินการยุติเกินกว่า 30 วัน

